

| Relatório de gestão e
sustentabilidade 2022

Unimed
Assis

acreditamos que é
possível construir o
futuro que
sonhamos



Índice

A construção deste relatório 04

A palavra do diretor 07

Quem somos? 09

Governança 11

Ética e Integridade 22

Valorização do Cooperado 26

Presença no Mercado 38

Conheça nossas Unidades 46

Valorização dos Clientes 56

Rede Prestadora 73

Responsabilidade Social e Ambiental 79

Valorização do Colaborador 101

Estratégia e Inovação 122

Reconhecimentos e Prêmios 132

Gestão Econômico-Financeira 140

Sumário GRI 143

A hand is shown in the upper right, holding a golden chess piece (a king) as if about to move it. The chessboard below is filled with various pieces, some in focus and some blurred. The background is a soft, out-of-focus scene of a chess game.

A construção deste
Relatório

Unimed
Assis

| Sobre o Relatório

GRI: 2-3 | 2-4 | 2-5 |

Anualmente a Unimed Assis publica seu relatório de Gestão e Sustentabilidade com intuito de assegurar a transparência de suas atividades e pelo segundo ano consecutivo, seguindo padrões internacionais da *Global Reporting Initiative* (GRI), contemplando a atualização da norma, publicada em 2021 para os relatórios divulgados a partir de janeiro de 2023.

Este documento contempla a prestação de contas referente ao exercício de 2022 (01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022), aos nossos *stakeholders* abordando os impactos econômicos, ambientais e sociais das ações e iniciativas da cooperativa e suas filiais.

Somente as demonstrações financeiras foram submetidas a verificação da *Atrhos* Auditoria e Consultoria, como preconiza a Resolução Normativa nº 528/22 e o art. 22 da Lei 9.656/98.

Se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões sobre este relatório encaminhar e-mail para:



gri@unimed-assis.com.br



Unimed
Assis

| Matriz de Materialidade

GRI: 3-1 | 3-2 | 3-3 | 2-14 |

Este ano, o processo partiu da seleção de 10 temas que mais representam a Unimed Assis, com base na metodologia GRI e no planejamento estratégico da operadora.

A relevância dos temas foi definida por meio da aplicação de uma pesquisa em formato eletrônico, realizada em janeiro de 2023 com os públicos relacionados. Ao todo obtivemos 151 respostas, contando com a participação das lideranças e alta direção da cooperativa que é responsável por analisar e aprovar as informações relatadas.

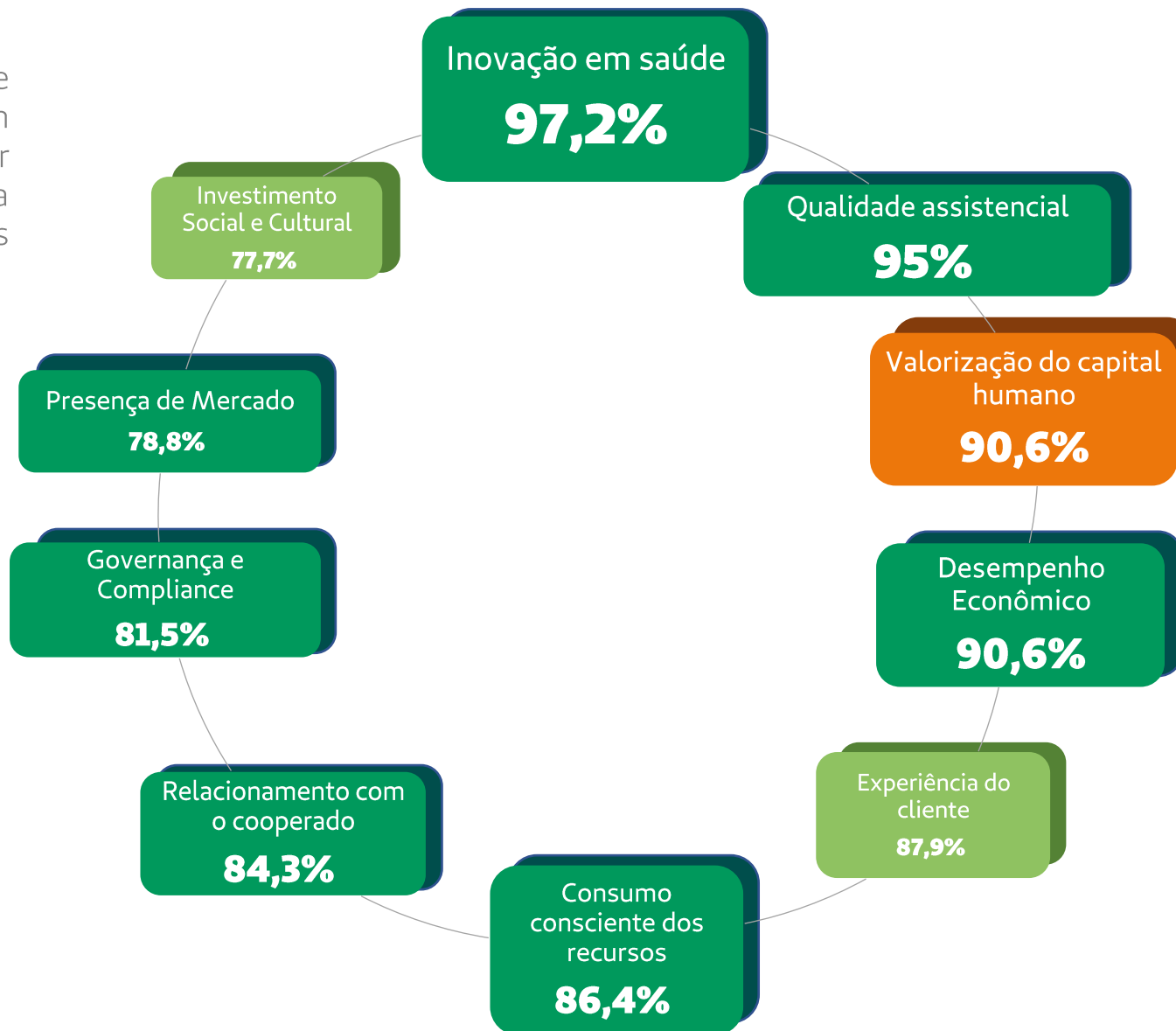
Os temas materiais, as suas formas de gestão, impactos e limites podem ser encontrados ao longo deste documento.



Ranking da Materialidade

GRI: 3-1 | 3-2 | 3-3 |

Diante do resultado derivado deste mapeamento, a Unimed Assis tem ciência de quais temas deve buscar o engajamento, conforme a percepção de suas partes interessadas sobre esses temas.



IMPACTO DOS TEMAS MATERIAIS

- Interno
- Interno e externo
- Externo

Unimed
Assis

Palavra do
Diretor

Unimed 

Unimed
Assis

| Palavra estratégica

GRI: 2-2 | 2-22 | 2-28 |



Dr. Elyseu Palma Boutros
Presidente Unimed Assis e
Diretor de Desenvolvimento da
Unimed Centro-Oeste Paulista

Na Unimed de Assis enxergamos a sustentabilidade como um caminho a trilhar e, assim, temos evoluído em nossa forma de gestão e comunicação. Temos orgulho em apresentar a segunda edição de nosso Relatório de Sustentabilidade, de acordo com as diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*, reafirmando o compromisso de prestar serviços de alta qualidade com transparência, valorizando as pessoas e contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Por meio deste relatório, prestamos contas aos nossos clientes, sócios, parceiros e profissionais, aos especialistas do setor, à sociedade e à mídia, buscando demonstrar como primamos, em todas as nossas atividades, pela ética e pela independência, enxergando nos desafios as oportunidades de crescimento e inovação.

A seguir, descrevemos nosso trabalho, as diretrizes e as principais realizações em 2022, celebrando o desempenho de nossas operações. Somos uma Cooperativa que se adapta e se transforma a cada dia, buscando antecipar tendências, identificar desafios e caminhar lado a lado com nossos clientes e demais stakeholders. Acreditamos que práticas responsáveis contribuem para o desenvolvimento sustentável do nosso país, e que nossos serviços podem gerar valor à sociedade e ao mercado em que operamos.

Gostaria de agradecer a todos por compartilharem conosco essas importantes conquistas.

Boa Leitura!

Quem
Somos?



Unimed
Assis

| Uma história de cuidado

GRI: 2-1 | 2-6 | 2-7 | 2-8 | 2-23 | 2-29 |

A Unimed Assis Cooperativa de Trabalho Médico, é uma sociedade de pessoas, com forma e natureza jurídica própria, de natureza civil que atua no ramo de Planos de Saúde desde 1985 e atualmente é considerada uma operadora de médio porte pelo órgão regulador ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, registrada sob o nº 300713.

Temos como missão cuidar da saúde dos nossos beneficiários com um atendimento de alta qualidade, garantindo sempre a satisfação, assim como a valorização do trabalho de nossos médicos cooperados.

Os indicadores abaixo demonstram a atuação da marca Unimed no município de Assis e microrregião:



Unimed
Assis

Governança



Unimed
Assis

Governança Corporativa

GRI: 3-3 |

É o sistema pelo qual as operadoras são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre proprietários, administradores, órgãos de fiscalização e controle, e demais partes interessadas, levando em consideração os seguintes princípios conforme IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa:



TRANSPARÊNCIA

Disponibilizar para as partes relacionadas as informações de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos.



EQUIDADE

Tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes relacionadas, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.



PRESTAÇÃO DE CONTAS

Da atuação dos agentes de governança de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões e atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.



RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Zelar pela viabilidade econômico-financeira, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações e aumentar as positivas, levando em consideração, os diversos capitais no curto, médio e longo prazos.

Unimed
Assis

Assembleia Geral

GRI: 2-9 | 2-10 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-18 | 2-19 | 2-20 |

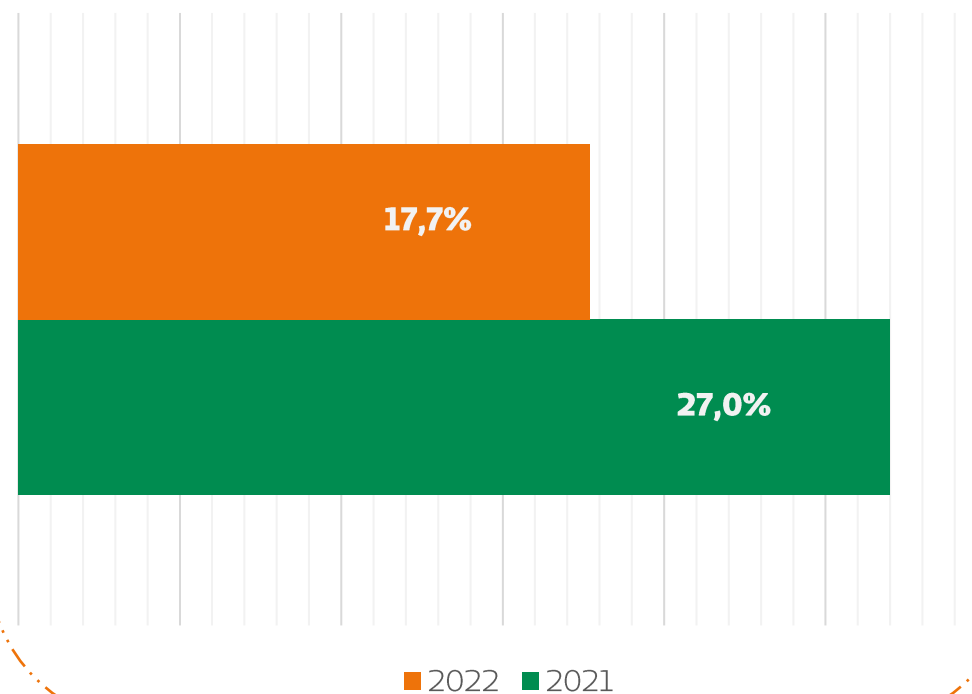
Considerada o órgão supremo da cooperativa, em que os médicos cooperados, que atuam como donos, se reúnem para elaborar, discutir e votar de forma secreta, igualitária e democrática, sobre tomadas de ações de interesse social da cooperativa, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social.

Foram realizadas uma AGO e duas AGE's. A convocação é realizada com antecedência através de edital, publicado nos canais de comunicação da empresa e em veículo de imprensa. As reuniões são coordenadas pela diretoria em exercício; para garantir que não haja conflitos de interesses e assegurar transparência, os membros não poderão votar itens da pauta em que haja conflito de interesses, não é permitido registro de candidato em mais de uma chapa ou conselho, além disso todos os cooperados possuem o direito de acompanhamento das atas de reuniões, de manifestação e de solicitar informações pelos canais de relacionamento com o cooperado.

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) reúne-se obrigatoriamente uma vez ao ano, para deliberar sobre a prestação de contas do exercício anterior, destinar sobras, eleger os componentes dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal, deliberar sobre o plano de ações, definir a remuneração dos órgãos de governança e dar destino à correção monetária do capital.

A Assembleia Geral Extraordinária (AGE) é realizada sempre que necessário, podendo deliberar sobre qualquer assunto de interesse da Cooperativa.

Índice de Participação nas Assembleias



Conselho de Administração

GRI: 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-17 | 2-19 | 2-20 | 405-1 |

Planeja e estabelece normas para o funcionamento da Cooperativa, assim como, diretrizes para elaboração e atualização do Planejamento Estratégico, além da aprovação de políticas, reunindo-se uma vez por mês.

Os nove membros são eleitos a cada quatro anos em assembleia geral e não poderão ter entre si, laços de parentesco até o 2º grau. A diretoria executiva faz parte do conselho. A segregação das funções está descrita no Estatuto Social.

A remuneração está determinada no Regulamento Interno de Custeio e Ressarcimentos de despesas para Diretores, Cooperados e Conselheiros, conforme aprovado em assembleia geral tendo como base o valor da consulta eletiva.

Dr. Flávio Zindel Salem
Dr. Jaime Bergonso
Dr. Luis Marcelo Pacheco Rotondaro
Dr. Marcelo Saconato Demian
Dr. Nelson Felipe de Souza Junior
Dr. Roberto Rensi de Mello



Gestão 2020-2024

Unimed
Assis

Conselho Fiscal

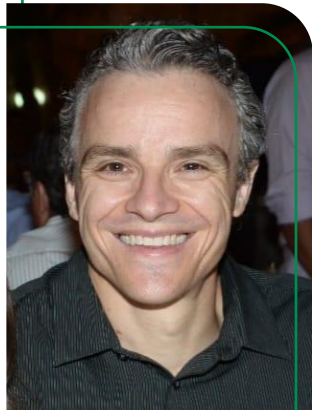
GRI: 2-9 | 2-12 | 2-15 | 2-18 | 405-1 |

Responsável por fiscalizar as operações, atividades e serviços, verificando se correspondem em volume, quantidade e valor, às provisões feitas e às conveniências econômico-financeiras da Cooperativa.

Os seis membros são eleitos anualmente durante a assembleia geral ordinária, sendo três efetivos e três suplentes. Os quais não poderão ter, entre si ou com algum membro do conselho de administração, laços de parentesco até o 2º grau. É permitida apenas a reeleição de um terço dos membros.



Dr. Ricardo
Augusto Giannasi



Dr. André Luiz da
Silveira



Dr. Sergio Rubens
Bussinati



Dr. Ednir de Oliveira
Vizioli



Dr. Elias Abbas
Neto



Dr. Raphael Moura de
Oliveira

Conselho Técnico

GRI: 2-9 | 2-12 | 2-15 | 405-1 |

Encarregado de assessorar o conselho de administração em assuntos relacionados ao quadro social por meio da emissão de pareceres em reuniões mensais.

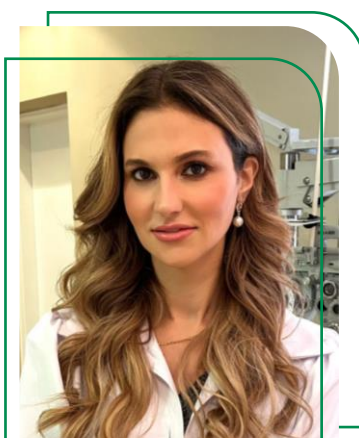
Os seis membros são eleitos a cada quatro anos juntamente com o conselho de administração, sendo permitida a reeleição para o período imediato de dois terços dos seus integrantes



Dr. Alexandre Jun
Fukumitsu



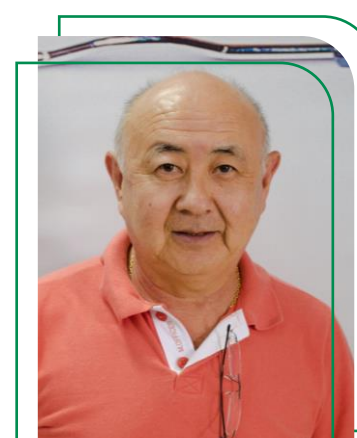
Dr. Eduardo José
Maia Bolfarini



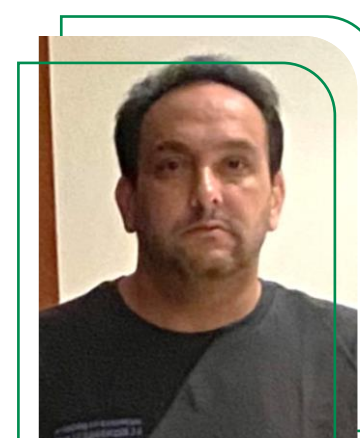
Dra. Anne Margrith
Canto Bardal Maia



Dr. Armênio
Carpentieri Junior



Dr. Marcos
Satoru Sakita



Dr. Paulo Henrique
Bueno de Mendonça

Diretoria Executiva

GRI: 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-24 | 202-2 | 405-1 |

Todos os membros da Diretoria Executiva possuem curso de Gestão Empresarial, residem e atuam na área de ação da Unimed Assis conforme requisitos do Estatuto Social.

A Diretoria Executiva se reúne, formalmente, uma vez por semana com os gestores, para assegurar a qualidade das decisões. As lideranças também se reúnem formalmente com suas equipes, no mínimo uma vez ao mês, a fim de compartilhar as ações das áreas, impactos e a produtividade.

Sempre que identificado a necessidade de comunicar qualquer preocupação crucial ao conselho de administração, são incluídos os temas nas pautas de reunião mensal.



Gestão 2020-2024

Unimed
Assis



| Comitês da Unimed Assis

GRI: 2-9 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-24 |

Comitês poderão ser criados para estudar, planejar e coordenar a solução de questões específicas. Atualmente a cooperativa conta com os Comitês de Sinistralidade, Governança Corporativa, Proteção de Dados Pessoais, Compliance e de Resolução de Conflitos e Melhoria de ativos que reportarem à alta administração alterações de cenário e operação, e exercem o que chamamos de princípio de precaução, uma análise de impactos sobre as diversas partes relacionadas nos casos de modificações em produtos e serviços.

Unimed
Assis

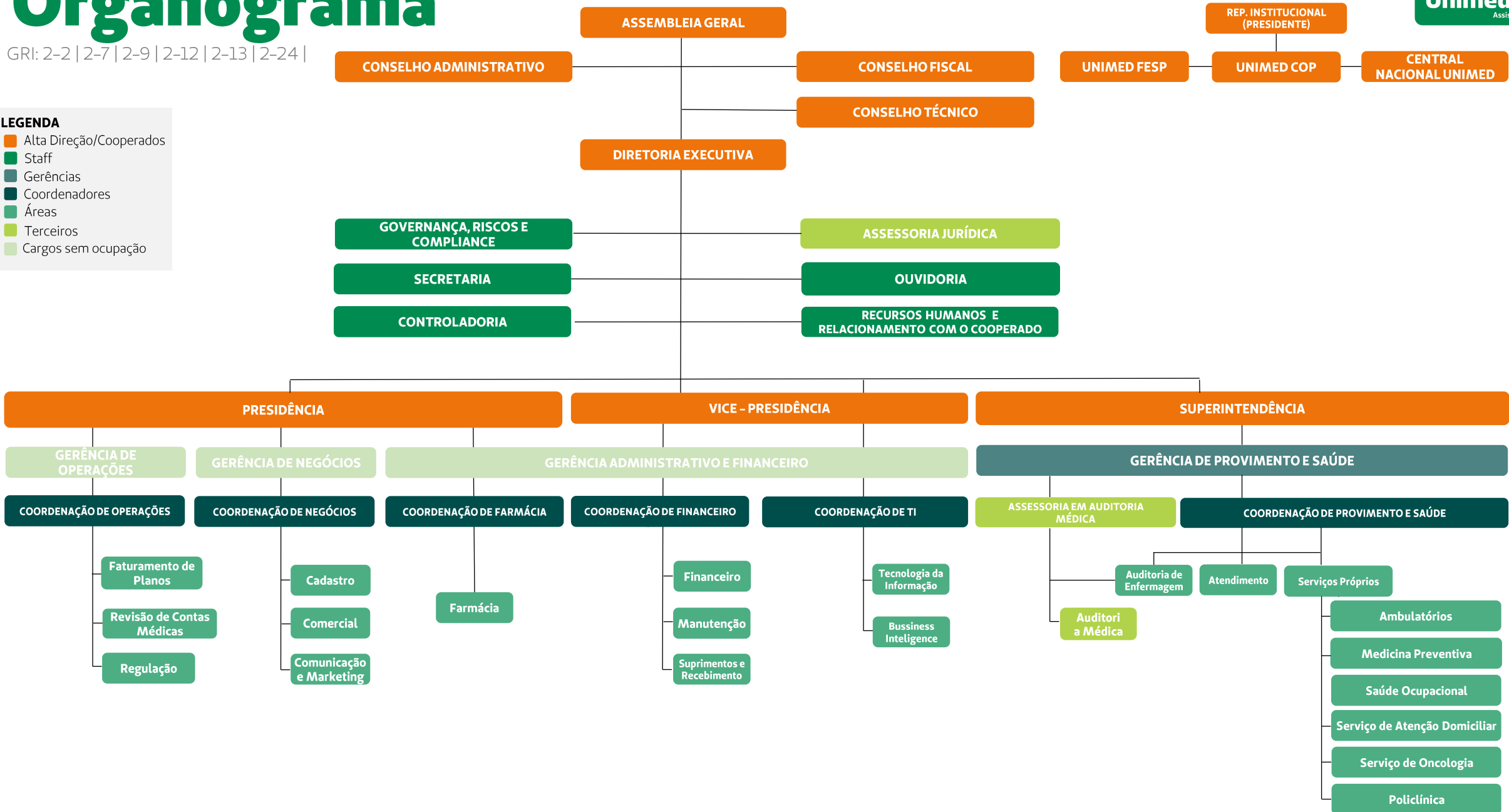
Organograma

GRI: 2-2 | 2-7 | 2-9 | 2-12 | 2-13 | 2-24 |



LEGENDA

- Alta Direção/Cooperados
- Staff
- Gerências
- Coordenadores
- Áreas
- Terceiros
- Cargos sem ocupação



Mapa Estratégico

GRI: 2-16 | 2-18 | 2-23 | 2-29 |

ROTA 115



MISSÃO

Cuidar da saúde do cliente por meio da atenção e assistência de qualidade, valorizando o cooperado.

VISÃO

Ser referência como sistema integrado de promoção à saúde.

VALORES

Cooperativismo, estímulo constante à inovação, ética, responsabilidade social e excelência na prestação de serviços.

GOVERNANÇA & GESTÃO

- Garantir o resultado e sustentabilidade
- Cumprir execução Orçamentária
- Avançar no modelo de governança corporativa, social e ambiental

APRENDIZAGEM & CRESCIMENTO

- Desenvolver competências e formar talentos
- Valorizar e engajar
- Disseminar a cultura do Jeito Unimed
- Integrar e Comunicar

INOVAÇÃO & PROCESSOS

- Inovar em processos e ampliar produtividade
- Avançar na inovação e transformação digital
- Evoluir a qualidade da rede prestadora

MERCADO

- Valorizar a Marca
- Melhorar a experiência e satisfação dos clientes
- Ampliar o portfólio de produtos e diferenciais de serviços

Unimed
Assis



garantir a
satisfação do
cliente



priorizar a
remuneração dos
cooperados



desenvolver,
engajar e
reconhecer



zelar pela imagem,
reputação e
confiança da marca



evoluir no modelo de
governança e gestão
sustentável



avançar na
verticalização

| Diretrizes estratégicas

GRI: 2-16 | 2-18 | 2-29 | 203-2 |

Unimed
Assis



Ética e
Integridade

Unimed
Assis

Código de Conduta

GRI: | 2-6 | 2-15 | 2-23 | 2-26 | 2-29 | 205-1 | 205-2 | 406-1 |

O Código de Conduta da Unimed Assis é um documento formal de reforço aos valores da Cooperativa. Reúne princípios e padrões de comportamentos éticos, preza pela igualdade e inclusão, definindo diretrizes que ressaltam ser inaceitáveis comportamentos discriminatórios, com recomendações para uma postura homogênea entre os colaboradores, cooperados e públicos de relacionamento, com a aprovação e a ciência da alta direção.

Além disso, possui uma cultura focada no relacionamento e desenvolve ações materializando o trabalho preventivo e corretivo, reforçando nosso dever enquanto empresa de colaborar e considerar todas as tribos, sem preconceitos, respeitando sempre as leis vigentes e os direitos humanos.

Aderimos ao modelo da Unimed do Brasil, que resulta de um trabalho desenvolvido por Singulares, Federações e sociedades auxiliares, sob a coordenação da representante institucional das cooperativas Unimed.

A disseminação deste documento é realizada por meio de treinamentos e reuniões com as equipes, o arquivo encontra-se disponível na íntegra no [site](#) da Unimed Assis.



Unimed
Assis

| Canal de Ética

GRI: 2-6 | 2-15 | 2-16 | 2-18 | 2-23 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 205-1 | 205-3 | 406-1 |

O canal foi implantado em 2022, materializando assim um instrumento exclusivo para a comunicação de condutas consideradas antiéticas ou não aderentes ao estabelecido no Código de Conduta da Unimed Assis e à legislação vigente, bem como qualquer possibilidade de discriminação ou corrupção.

O canal é administrado por uma empresa especializada e independente, garantindo o sigilo e a lisura frente às demandas recebidas, que podem ser referentes aos colaboradores, fornecedores, clientes ou parceiros de negócios de forma anônima ou identificada.

Foi constituído internamente um comitê de *compliance* para tratar as demandas e seus membros foram treinados, estando devidamente qualificados para as tratativas, as quais são finalizadas através da validação com a diretoria executiva. A política de funcionamento do canal está divulgada no [site](#) da operadora.

O canal registrou uma manifestação interna sobre assédio moral. A mesma foi averiguada, tratada com ações devidas e concluída como improcedente.



☎ 0800 515 0015
🌐 contatoseguro.com.br/unimedassis
📱 App da Contato Seguro: pesquise pelo nome da organização.



| Privacidade de Dados

GRI: 2-6 | 2-23 | 2-26 | 2-27 | 2-29 | 3-3 | 418-1

A Unimed Assis foi uma das pioneiras da região na adequação dos processos visando a proteção dos dados pessoais de nossos *stakeholders*. Mantivemos o mapeamento dos processos, visando a segurança e a blindagem da privacidade dos dados já na sua concepção.

Em fevereiro foi realizada eleição da diretoria do Comitê, onde foram eleitos: o coordenador de TI como presidente, o Coordenador de Provimento e Saúde como vice-presidente, e a consultoria *Immunize* foi nomeada Encarregado de Proteção de dados. O comitê de proteção de dados passou a se reunir trimestralmente para acompanhar o planejamento das ações de melhoria na cooperativa.

Ampliamos o papel de guardião para todos os colaboradores que tratam dados pessoais dos clientes, cuja responsabilidade é manter os processos atualizados na plataforma *DPONET*. Os coordenadores e guardiões realizaram treinamento de atualização da plataforma e boas práticas sobre a lei.

Na nova funcionalidade “Auditoria de Processos” da plataforma, os processos antigos foram reabertos automaticamente com objetivo de serem revisados pelas áreas no prazo de um mês, identificando mudanças e prevendo novos riscos.

Neste ano concluímos a adequação de todos os contratos Pessoa Jurídica com os aditivos da LGPD. Não foi detectado incidente de segurança que pudesse acarretar risco ou dano relevante aos titulares.



Unimed
Assis



Valorização do
Cooperado

Unimed
Assis

Perfil do Cooperado

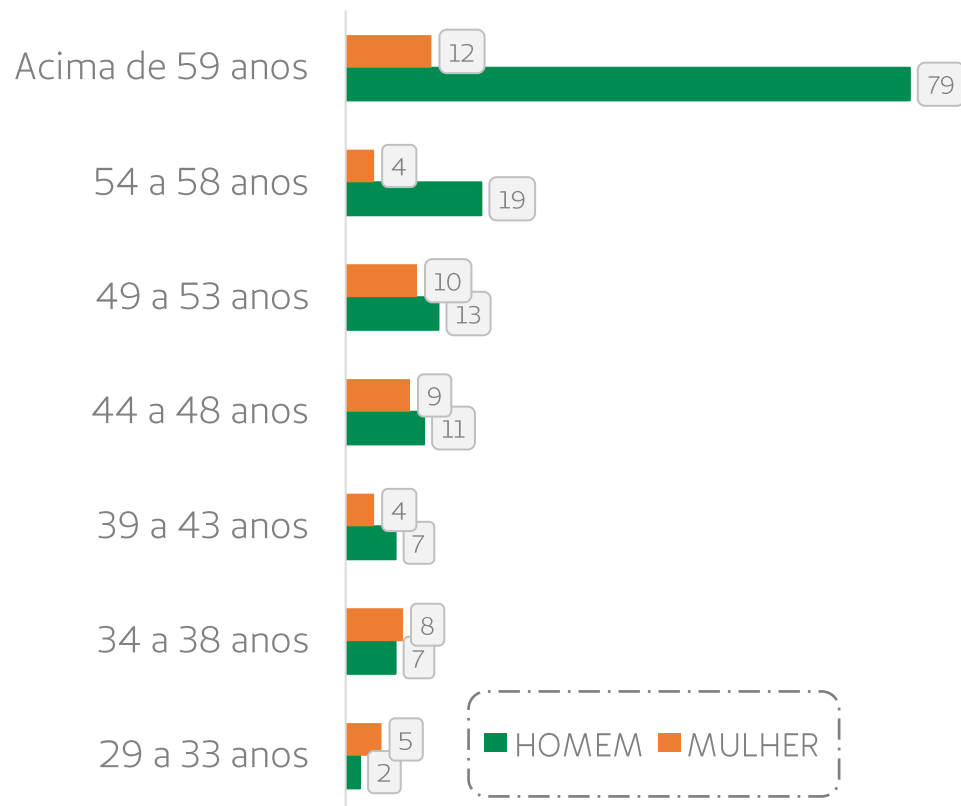
GRI: 2-6 | 2-29 | 3-3 | 405-1 |



Perfil do Cooperado

GRI: 2-29 | 3-3 | 405-1 |

Faixa Etária



Movimentações

	COOPERADOS	PRÉ-COOPERADO
Admissão	1	6
Desligamento	3	0
Afastamento	0	Não se aplica
Jubilados	2	Não se aplica

Unimed
Assis

Benefícios Cooperados

GRI: 2-29 | 3-3 | 201-1 |



PLANO DE SAÚDE



INCENTIVO EDUCAÇÃO CONTINUADA



SEGURO DE VIDA - SERIT



DESCONTO FARMÁCIA



ANUIDADE DO CRM



ACESSO À ACADEMIA

INVESTIMENTOS:

Plano de Saúde
R\$ 1.062.469,11

Incentivo Educação Continuada
R\$ 13.370,64

Seguro de Vida – SERIT
R\$ 118.204,79

Desconto Farmácia
10%

Anuidade do CRM
R\$ 90.941,60

Acesso à Academia
Terça e quinta-feira

Unimed
Assis

Para mais informações consultar a área de Relacionamento com o Cooperado

Valor das Consultas Eletivas

GRI: 2-29 | 201-1 |

Considerando a competência de dezembro, os valores remunerados pela Unimed Assis aos seus cooperados, supera os praticados no Intercâmbio do Sistema Unimed Nacional, Estadual e Regional.

Após decisão de uma AGE, foi aplicado um redutor de 20% nos honorários médicos dos meses de setembro a novembro, para reestabelecer o enquadramento dos indicadores econômico-financeiros.



| Foco no Cooperado

GRI: 2-29 | 3-3 |

A busca constante em engajar o cooperado e com foco em aumentar sua participação nos eventos promovidos pela cooperativa, divulgamos várias ações como: eventos realizados pela farmácia, ações na comunidade, divulgação do programa de pontos, apresentação dos aniversariantes, sorteio de camarotes para os shows da feira agropecuária – FICAR 2022, convocações para assembleias e envio trimestral do Boletim do Cooperado.

| Programa de Pontos

Visando despertar o sentimento de pertencimento do médico cooperado, com a valorização e participação ativa no negócio, foi criado o programa de pontos.

Um benefício exclusivo, que acumulam pontos (de acordo com os critérios) e convertem em benefícios, que são entregues anualmente após o término da Assembleia Geral Ordinária. Os prêmios são: Televisão de 50”, celular ou viagem.

Em comparação ao ano anterior, tivemos um aumento na participação, porém poucos cooperados atingiram a pontuação necessária para receber as premiações.



Unimed
Assis

| Pesquisa de Satisfação

GRI: 2-6 | 2-25 | 2-29 |

Realizada pela *Litz Consultoria*, tem como objetivo avaliar a satisfação dos cooperados em relação ao relacionamento, a estrutura e a oferta de serviços. Os resultados são utilizados para promover melhorias para o cooperado e a cooperativa, indicando o caminho que devemos percorrer.

Os seguintes temas foram abordados: Desempenho, Inovação, Estratégia, Relação Unimed Cooperado, Governança, Qualidade e Desempenho da Rede Prestadora, Sustentabilidade, Liderança, Comunicação, etc.

O método utilizado foi o quantitativo e a coleta de dados se deu por meio de visitas aos consultórios e ligações telefônicas.

Ainda como reflexo do cenário pandêmico, o impacto econômico financeiro gerado no setor, contribuiu para uma redução no índice de satisfação do cooperado quando comparado aos anos anteriores.



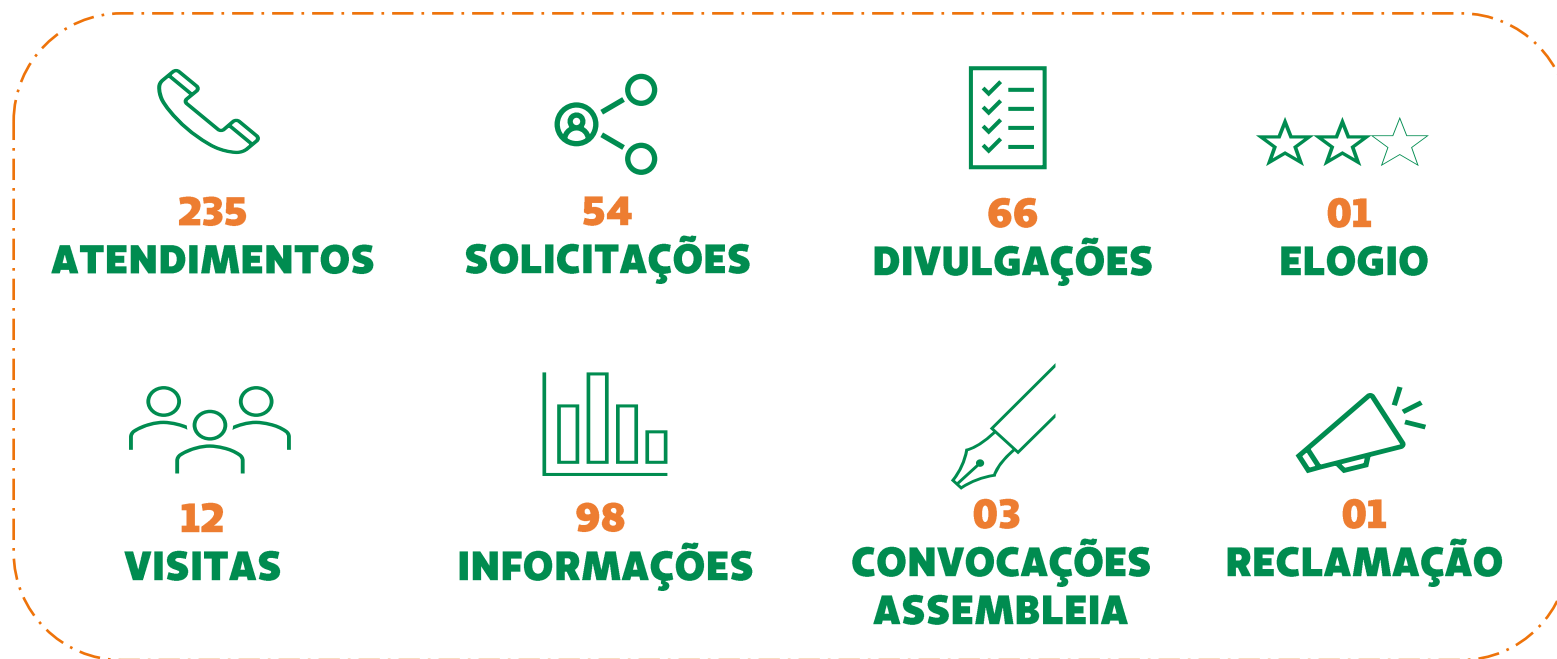
Relacionamento com o Cooperado

GRI: 2-1 | 2-15 | 2-16 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 3-3 |

Os cooperados podem entrar em contato por meio de qualquer um dos canais para apresentar suas solicitações, reclamações, elogios entre outros.

O atendimento das solicitações se dá com o auxílio dos demais setores da cooperativa, que atuam na retaguarda. Desta forma, conseguimos atender e solucionar em tempo hábil todas as demandas encaminhadas para o setor.

Além disso, os canais são utilizados para divulgar ações, eventos e serviços prestados pela Unimed Assis.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



Telefone

18 3302 3000 ramal 3052



Celular e WhatsApp

18 99668-8205



E-mail:

crcooperado@unimed-assis.com.br



Portal do cooperado exclusivo no site

<https://unimed-assis.coop.br/fer/webdoctor/>



Atendimento Presencial

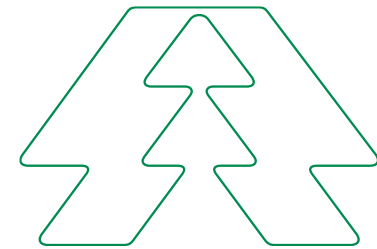
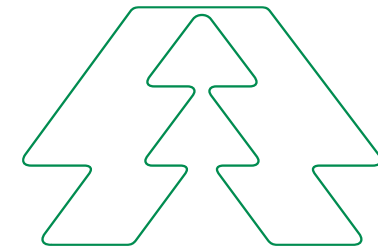
Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP

Unimed
Assis

Comitê de Especialidades

GRI: 2-29 |

Iniciamos o Comitê de Especialidades com intuito de criarmos protocolos de acordo com a Sociedade Brasileira das Especialidades, com a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e com o Sistema Unimed. Outro objetivo foi acompanhar o desempenho da performance do médico cooperado.



Reunião Cardiologia
26/09/2022



Reunião Ginecologia
04/10/2022

Unimed
Assis

Treinamento e Desenvolvimento

GRI: 2-17 | 2-24 | 2-29 | 203-2 |

Para atender aos pilares da qualidade, os médicos aprovados como pré-cooperados, participaram da integração com a Diretoria e as áreas da Unimed Assis. Nestes treinamentos foram abordados temas essenciais para o ingresso dele na cooperativa, esclarecido dúvidas e dado instruções de procedimentos operacionais.

Foram realizadas as inclusões das seguintes especialidades com o pré-cooperamento: Cardiologia; Medicina da Família; Cirurgia Pediátrica; Infectologia; Cirurgia Vascular e Neurologia.

O manual de treinamento e desenvolvimento para cooperados e pré-cooperados, foi formalizado para balizarmos ações que elevem os padrões de qualidade e gerem a valorização profissional do cooperado, impactando diretamente em benefícios, como por exemplo, o programa de pontos.



Unimed
Assis

| Dia do Médico

GRI: 2-29 |

Em comemoração ao Dia do Médico, foi realizado um almoço, no espaço de eventos da Associação Comercial de Assis. O evento, que foi totalmente patrocinado pela UniPrime e a Seguros Unimed, contou com a presença de 71 cooperados. Houve uma participação especial da Unibanda, formada por colaboradores da Unimed Assis.



PATROCINADOR



APOIADOR



| Dia da Secretária

GRI: 2-29 |

De forma a aprimorar o conhecimento, através de uma parceria com a Faculdade Unimed foi disponibilizado para todas as secretárias, o curso de Capacitação Profissional para Secretárias e Atendentes de Clínicas e Consultórios.

Além disto, todas (os) receberam um mimo em comemoração ao seu dia, e foram convidadas para uma manhã exclusiva na Farmácia Unimed, onde foi oferecido um café da manhã, avaliação facial e capilar gratuita e sorteios de brindes!



Unimed
Assis



Presença no
Mercado

Unimed
Assis

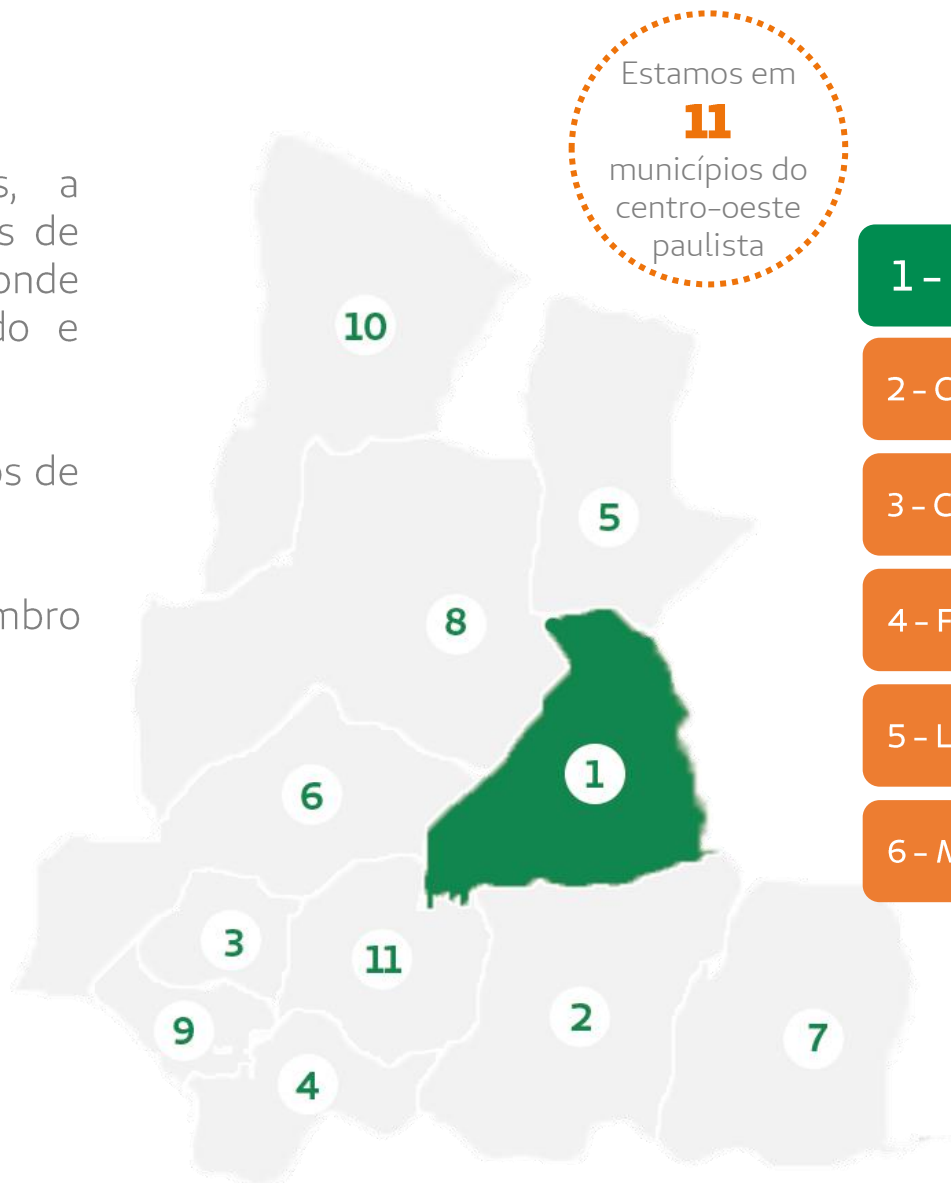
A Marca no Mercado

GRI: 2-1 | 2-6 | 3-1 | 3-2 | 3-3 |

Com presença em 11 municípios, a cooperativa se destaca pelos serviços de qualidade em seus recursos próprios, onde garante um acolhimento humanizado e comodidade para cada beneficiário.

Todos os produtos são comercializados de acordo com a Lei nº 9.656/98.

A participação de mercado em dezembro foi de **53,25%**.



Unimed
Assis

Nossos Planos

GRI: 2-6 | 3-3 |

A Unimed de Assis, possui planos de Saúde nas categorias Individual/Familiar e Coletivo Empresarial. Nosso objetivo é promover saúde através de assistência médica de excelência.

Desde julho não comercializamos planos Coletivos por Adesão.



Plano Referência



Acomodação em enfermaria



Sem coparticipação



Abrangência em grupo de municípios

Plano Individual

Plano Empresarial

Plano Essencial



Acomodação em enfermaria



Coparticipação de 30%



Abrangência apenas no município de Assis-SP

Plano Empresarial

Demais Planos



Acomodação em enfermaria ou apartamento



Coparticipação de 20 ou 30%



Abrangência em grupo de municípios

Plano Individual

Plano Empresarial

Campanhas de Vendas

GRI: 2-6 | 2-29 |

UM NOVO ANO PEDE UM
NOVO PLANO

-  ESTRUTURA de referência
-  PLANOS que se adaptam à você
-  PROFISSIONAIS capacitados



Janeiro / 2022

Abril / 2022

Cuidar da sua saúde
#esseéoplano



cuidar da sua saúde e da sua família pede um plano Unimed!

TODA CRIANÇA TEM UM PLANO PARA
SER FELIZ

Neste dia das crianças presenteie seu filho com saúde! Consulte as opções:



Outubro / 2022

Dezembro / 2022

Seu filho merece um plano Unimed de presente!

Adquira seu plano 3302 3024



Unimed
Assis

Campanhas de Vendas

GRI: 2-6 | 2-29 |

O “Dia Imperdível Unimed” é o maior evento de vendas das cooperativas Unimed de todo o Brasil. A Unimed Assis participou da ação, que teve descontos de até 25% na primeira mensalidade.



Equipe do setor Comercial, responsável pelo cadastro e venda de planos



Unimed
Assis

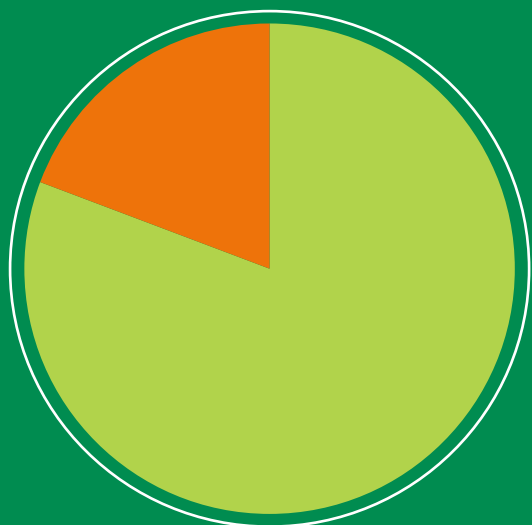
Perfil dos Clientes

GRI: 2-6 | 2-29 | 3-3 |

35.041 Beneficiários crecimento de 3%

98,2% Retenção **1,8%** Evasão

Composição da Carteira



■ PJ ■ PF

73,25%
Coletivo Empresarial

19,91%
Individual ou familiar

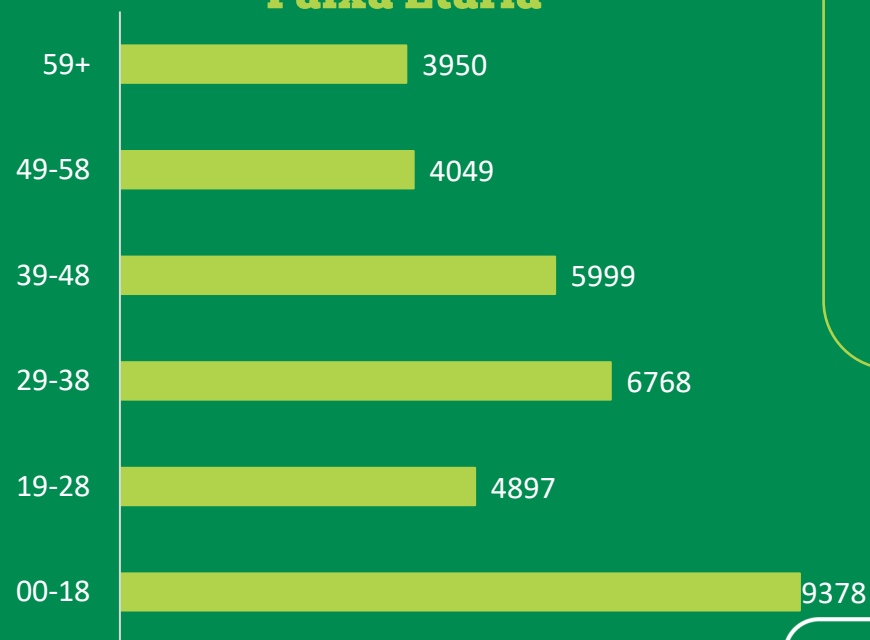
6,84%
Coletivo por Adesão

 **49,6%** Masculino

 **50,4%** Feminino

33,2 Idade média

Faixa Etária



99,9%

Qualidade
cadastral na ANS

Unimed
Assis

Gestão da Marca

GRI: 2-16 | 2-29 | 417-1 | 417-2 | 417-3 |

O setor de Comunicação e Marketing da Unimed Assis é responsável pelo cumprimento das Diretrizes de Comunicação do Sistema Unimed nos ambientes *on-line* e *off-line*.

Todo o tipo de comunicação, seja ela feita nas esferas formais da propaganda, como releases para revistas, publicações em jornais e folders comerciais, até nos campos informais das redes sociais, é guiada pelo Manual de Linguagem da Marca.

Em 2022, a Marca passou por uma evolução impactante, visando fortalecer a Essência Unimed. Nosso modelo de negócios tem o compromisso de transmitir segurança para todos. Somos uma das marcas mais fortes no mercado de saúde.

Com o intuito de se reposicionar com uma aparência revitalizada e competitiva, porém simples e versátil, em outubro foi lançada a nova identidade, com isso, foi iniciado o processo de atualização. Para efeitos de padronização, um novo Manual de Linguagem da Marca Unimed foi criado, com o intuito de direcionar os profissionais, tornando a comunicação mais assertiva.

A Comunicação e Marketing também tem papel importante na divulgação de informação sobre a cooperativa para o público interno e cooperados/credenciados. O endomarketing é uma tarefa muito bem explorada pelos mais diversos departamentos da Unimed Assis.

**Aqui
tem
gente.**

**Aqui
tem
vida.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Unimed
Assis

Gestão da Marca

GRI: 2-16 | 2-29 | 417-1 | 417-2 | 417-3 |



MARCA ANTIGA



MARCA ATUAL

Por meio de plataforma online, o setor de Comunicação e Marketing monitora o indicador de alcance de seus conteúdos. No último ano ultrapassamos a média mensal de 100 mil impressões no ambiente digital, entre redes sociais, site, aplicativo e plataforma de vídeo.

Na mesma plataforma, o setor monitora potenciais riscos para a marca, como a não padronização de conteúdos e materiais de divulgação, sejam eles produzidos em gráfica ou divulgados por mídias parceiras. Em 2022, não foram registradas ocorrências.

Mais de
16 mil
curtidas



Mais de
5 mil
seguidores

Mais de
3 mil
seguidores



Mais de
30 mil
acessos no site/mês



Mais de
60
seguidores



Mais de
3 mil
visualizações



Mais de
2,2 mil
Cadastros/App

Unimed
Assis

Conheça nossas
Unidades

Unimed
Assis

| Sede Administrativa

GRI: 2-1 |

Nossa cooperativa dispõe de um prédio próprio que reúne vários setores administrativos e assistenciais para o atendimento aos clientes e cooperados.

Buscamos oferecer acolhimento e agilidade!



Endereço:

Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP
18 3302 3000
18 99723 6795

Unimed
Assis

| Comercial – Central de Vendas

GRI: 2-1 | 2-6 |

A Unimed Assis possui uma unidade de vendas localizada no centro da cidade para melhor atender a população que deseja conhecer os benefícios de um plano de saúde *top of mind*. Além das vendas, os setores de Cadastro e Comunicação e Marketing também estão localizados no mesmo espaço.



Endereço:

Av. Rui Barbosa, 1711
19.815-000 – Centro | Assis – SP
18 3302 3024
WhatsApp: 18 99723-6795

SIMULE SEU PLANO

O cliente pode simular seu plano Individual/Familiar em nosso site <https://unimed-assis.coop.br/planos-simulacao.asp>

Também é possível preencher um formulário on-line solicitando que um representante entre em contato e lhe apresente todas as vantagens em ser um cliente Unimed Assis.

E-mail: comercial@unimed-assis.com.br

Unimed
Assis

Ambulatórios

GRI: 2-1 | 2-2 | 2-6 |

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Inaugurado em 2020 para atendimento de demandas reprimidas dentre elas: neuropediatria, endocrinologia, hematologia, neurologia com ênfase na realização de eletroneuromiografia, endocrinologia pediátrica, oncologia, psiquiatria e reumatologia.

AMBULATÓRIO DO PLANO ESSENCIAL

Implantado para atender especialmente os beneficiários produto plano essencial, há atendimento com clínico médico em horário comercial com enfoque no cuidado integrado do cliente. Dispõe de sala de infusão e pequenos procedimentos



Endereço:

Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP
18 3302 3000



**TOTAL DE
ATENDIMENTOS**
9.308



SATISFAÇÃO
97%



Unimed
Assis

Oncologia

GRI: 2-1 | 2-2 | 2-6 |

O serviço completa 3 anos em julho com crescimento exponencial, proporcionando atendimento especializado com oncologistas clínicos, garantindo acolhimento e qualidade na assistência prestada. Contamos ainda com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, composta por enfermeiros, farmacêuticos, psicólogos e nutricionistas.



Endereço:

Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP
18 3302 3000



BENEFICIÁRIO UNIMED ASSIS
327



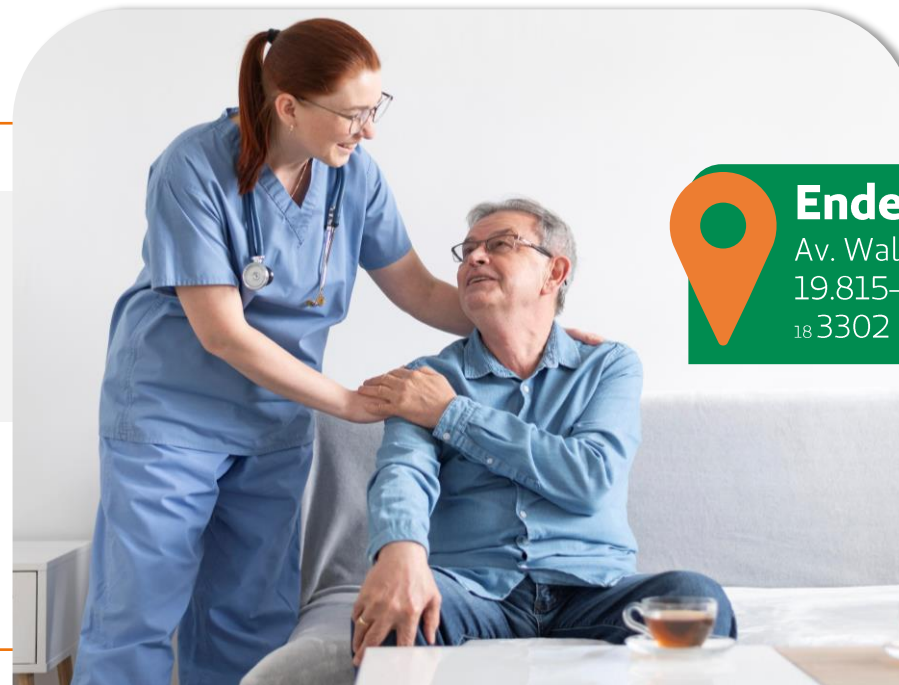
BENEFICIÁRIO INTERCÂMBIO
157

Unimed
Assis

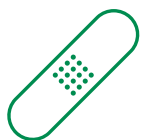
Atenção Domiciliar

GRI: 2-1 | 2-2 | 2-6 |

Também conhecido como *Home Care*, serviço inaugurado em 2001, proporciona um atendimento personalizado em âmbito domiciliar, favorecendo o conforto e a recuperação do paciente.



Endereço:
Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP
18.3302 3000



**BENEFICIÁRIO
UNIMED ASSIS**
536



**BENEFICIÁRIO
INTERCÂMBIO**
82



**VISITAS DE
ENFERMAGEM**
9.947



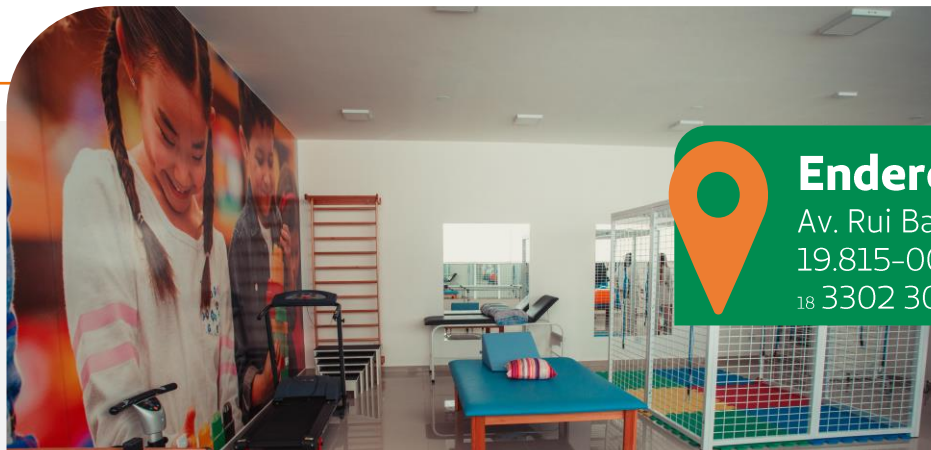
**SESSÕES DE TERAPIAS
DOMICILIARES**
7.899

Unimed
Assis

Policlínica

GRI: 2-1 | 2-6 | 203-1 | 203-2 |

É um centro especializado em atendimentos de crianças e adolescentes, de 01 a 15 anos de idade, com Transtornos Globais do Desenvolvimento, com ênfase em diagnósticos de TEA (Transtornos do Espectro Autista). Ampliamos o nosso espaço em abril devido a demanda referenciada, e contamos com psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e outros.



Endereço:
Av. Rui Barbosa, 1711
19.815-000 – Centro | Assis – SP
18 3302 3003



TOTAL DE ATENDIMENTOS
7899



BENEFICIÁRIO UNIMED ASSIS
200



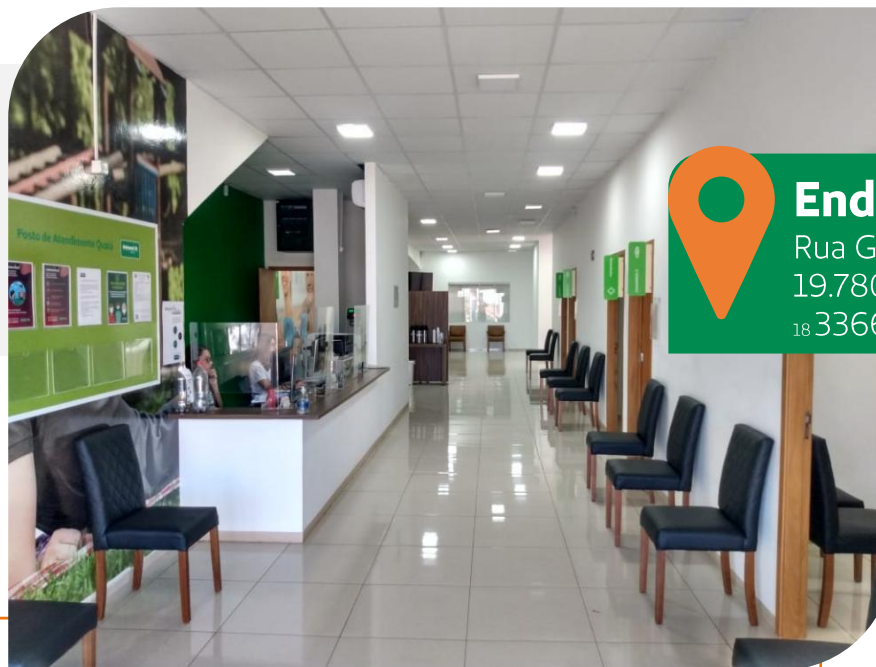
BENEFICIÁRIO INTERCÂMBIO
53



Ambulatório de Quatá

GRI: 2-1 | 2-6 |

Inaugurado em 3 de novembro de 2020, o ambulatório tem por objetivo atender todos os beneficiários da cidade de Quatá e região de forma humanizada e com excelência no atendimento médico e de enfermagem.



Endereço:

Rua Gen. Marcondes Salgado, 287
19.780-3000 – Centro | Quatá – SP
18 3366 1990



BENEFICIÁRIO UNIMED ASSIS
3.259



BENEFICIÁRIO INTERCÂMBIO
256

Unimed
Assis

| Saúde Ocupacional – SOU

GRI: 2-1 | 2-6 |

Foi criada em 2017, para atender a demanda das empresas interessadas em cumprir as legislações de Saúde ao trabalhador, mitigar os riscos relacionados a acidentes e doenças ocupacionais, e trata-se de um serviço independente do plano de saúde.

Com atendimento exclusivo voltado à saúde do trabalhador, o SOU possui profissionais altamente qualificados, uma estrutura completa e atendimento personalizado, que faz toda a diferença.

Atendimento Integrado:

- Exames Laboratoriais;
- Eletrocardiograma;
- Eletroencefalograma;
- Espirometria;
- Audiometria;
- Exame Clínico;
- Avaliação Psicossocial;
- Avaliação Oftalmológica;
- Avaliação Odontológica;
- Radiografias.



**EXAMES
REALIZADOS
2.166**

**EMPRESAS
ATENDIDAS**

47



Endereço:

Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP
18 3302 3000 Ramal 3063

WhatsApp: 18 99735.8252
E-mail: sou@unimed-assis.com.br

Unimed
Assis

Farmácia

GRI: 2-1 | 2-6 |

Com 20 anos de existência, um diferencial da farmácia é o atendimento personalizado e de excelente qualidade. Oferece os seguintes canais de vendas: Loja física, *WhatsApp* ou telefone.

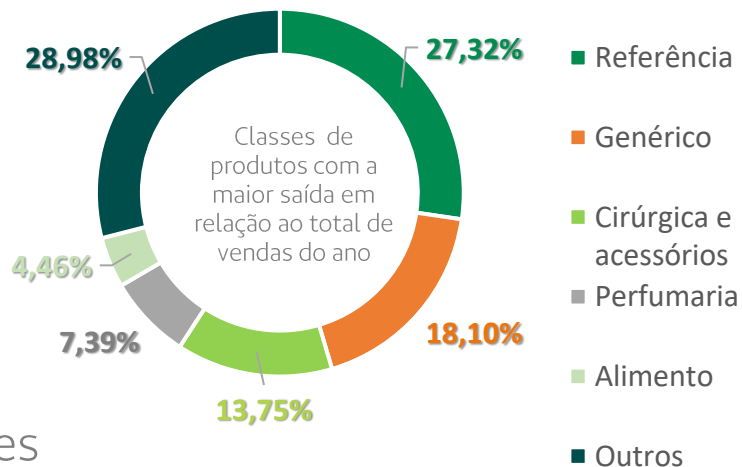
Um diferencial é o *Derma Scan*, equipamento não invasivo de análise e recomendação dos melhores produtos para cada tipo de pele. Em 2022 houve uma média de 300 atendimentos usando esta tecnologia.



Endereço:
Av. Rui Barbosa, 1711
19.815-000 – Centro | Assis – SP
18 3302 3003
WhatsApp 18 996967408



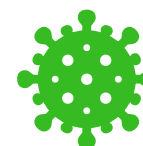
FATURAMENTO
R\$5.217.017 milhões



**ENTREGAS
GRATUITAS
REALIZADAS**
17.072



**ATENDIMENTO
WHATSAPP**
20.483



**TESTES
COVID**
2.528



**ÍNDICE DE
SATISFAÇÃO**
9,61

Unimed
Assis

Valorização dos
Clientes



Unimed
Assis

Atendimento

GRI: 2-1 | 2-6 | 2-16 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 3-3 |
416-1 | 416-2 | 417-2 | 417-3 | 417-2 | 417-3 |



14.847
SOLICITAÇÕES



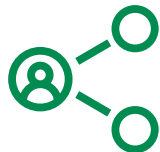
738
RECLAMAÇÕES



509.512
PROTOCOLOS DE
AUTORIZAÇÕES



2.338
ATENDIMENTOS
VIRTUAIS



1.400
DEMAIS
ATENDIMENTOS

CANAIS DE COMUNICAÇÃO



Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC

0800 941 6855
0800 770 6855
sac@unimed-assis.com.br

- 24h por dia
- 7 dias por semana



WhatsApp

18 99723-6795

Aplicativo

App Unimed SP Clientes



E-mail:

autorizacoes@unimed-assis.com.br



Site

www.unimed-assis.com.br



Atendimento Presencial

Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP



Telefone

183302 3000



Unimed
Assis

Ouvidoria

GRI: 2-1 | 2-6 | 2-15 | 2-16 | 2-25 | 2-26 | 2-29 | 416-1 | 416-2 | 417-2 | 417-3 |

O setor de Ouvidoria recebe e trata as demandas de segunda instância buscando a melhoria dos processos operacionais, qualidade assistencial da operadora e satisfação de seus beneficiários.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO



WhatsApp

18 99723-6795



E-mail:

ouvidoria@unimed-assis.com.br



Site

<https://unimed-assis.coop.br/ouvidoria.asp>



Atendimento Presencial

Av. Walter Antônio Fontana, 1997
19.815-340 – Vila Cláudia | Assis – SP



06

Elogios



01

Sugestão



07

Consultas



125

Reanálises



01

Denúncia



39

Reclamações



17

Oportunidades
de Melhoria



2 dias

Tempo Médio
de Resposta

Unimed
Assis

| Canais Externos

GRI: 2-15 | 2-16 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 206-1 | 416-1 | 416-2 | 417-2 | 417-3 |

RECLAME AQUI	08
CONSUMIDOR.GOV	04*
PROCON	02
NIP	16
AÇÕES JUDICIAIS	21

* Todos os registros estão classificados como cancelados pela Plataforma, pois tratam-se de beneficiários de outras Unimed.

As Ações Judiciais representaram dentre as condenações e acordos (sem mensurar os aspectos processuais e administrativos), o montante de R\$ 168.450,11 e um processo administrativo da ANS com multa e juros no valor de R\$11.335,23.

É importante destacar que, tivemos a devolução de valores, referente às taxas de Saúde Suplementar que a Agência considerou que havia cobrado a mais.

Desde 2018, figuramos como parte em um processo administrativo junto ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), o qual continua em trâmite sem sentença proferida.

Não foram recebidas ações por concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio no ano vigente.

Satisfação dos beneficiários

GRI: 2-25 | 2-29 | 416-1 |



86,1%

**AVALIARAM O PLANO COMO
"BOM" OU "MUITO BOM"**

A Unimed Assis, envolvida com a qualidade do atendimento aos beneficiários, conta com uma equipe humanizada, priorizando a autorização das solicitações médicas com a máxima agilidade, visando a melhor cobertura assistencial e a satisfação dos clientes atendidos em sua rede prestadora.

A pesquisa realizada pelo IBRC - Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente, tem como objetivo identificar a satisfação dos beneficiários da Unimed Assis. Os resultados são utilizados para promover melhorias nos serviços prestados.

Nossos indicadores de satisfação demonstram que estamos no caminho correto para alcançar os objetivos da cooperativa.

80,4%



**RECOMENDARIAM
O PLANO**

Unimed
Assis

Índices de Desempenho

GRI: 2-18 |

Índice de Desempenho de Saúde Suplementar – IDSS

Avalia as operadoras de saúde através do Projeto de Qualificação de Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sendo composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões:

- IDQS – Qualidade em atenção à saúde
- IDGA – Garantia de acesso
- IDSM – Sustentabilidade no mercado
- IDGR – Gestão de processos e regulação

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente.

A última divulgação oficial da ANS, realizada em 2021, posiciona a Unimed Assis com a pontuação de 0,6734, sendo que a nota máxima é 1,0.

Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – PDGC

Desenvolvido pelo SESCOOP com objetivo de promover a adoção de boas práticas de gestão (ISG) e de governança (ISGC) pelas cooperativas.

É aplicado por meio de instrumento de autoavaliação anual.

A Unimed Assis participou na categoria caminho para a excelência e obteve os seguintes índices:

94,72%
ISG

87,25%
ISGC

Unimed
Assis

| Programas de Medicina Preventiva

GRI: 2-6 | 2-29 | 413-1 |

| Mamãe Unimed

Nos meses de maio e novembro, foram realizados dois encontros do Programa Mamãe Unimed, alcançando 70 gestantes que participaram de palestras online.

O objetivo do programa é conscientizar as gestantes quanto à importância do pré-natal bem realizado, esclarecer os aspectos clínicos e psicológicos da gestação, bem como os cuidados necessários com os recém-natos.

As gestantes que cumpriram os critérios estabelecidos dentro do programa, foram premiadas com um kit maternidade.



Unimed
Assis

| Programas de Medicina Preventiva

GRI: 2-6 | 2-29 | 413-1 |

| Amamente seu Bebê

Esse programa tem a finalidade de orientar as mães sobre a importância do aleitamento materno, ensinar o manejo de técnicas facilitadoras no ato de amamentar e as possíveis complicações. Ele é ministrado por uma Fonoaudióloga especializada.



Unimed
Assis

Programas de Medicina Preventiva

GRI: 2-6 | 2-29 |

Saúde Empresarial

Durante o ano de 2022, o programa de Saúde Empresarial realizou a estratificação de risco de perfil de saúde dos colaboradores, o que vem sendo realizado desde 2008, com intuito de monitorar a saúde através das mensurações antropométricas e coletas de exames laboratoriais.

Estes índices nos permitem triar e subsidiar o controle de doenças crônicas não transmissíveis e a criação de grupos por patologias, para controle, efetividade de internações e quadros agudos.

Aplicamos o programa nas empresas: Casa Di Conti e Casa Avenida. Ao todo obtivemos a participação de 1667 colaboradores.



Unimed
Assis

| Programas de Medicina Preventiva

GRI: 2-6 | 2-29 |

| Doce Vida

Programa registrado na ANS voltado para beneficiários diabéticos.



| Viva sua Vida Melhor

Programa voltado para beneficiários idosos ou beneficiários portadores de doenças crônicas não transmissíveis.



Ambos os programas contam com equipe multidisciplinar, composta por enfermagem, nutricionista e profissional de educação física e durante o ano retomaram as atividades presenciais seguindo os protocolos de segurança pensando na saúde e bem-estar dos beneficiários.

Unimed
Assis

| Ações Preventivas

GRI: 2-6 | 2-29 | 413-1 |

| Outubro Rosa

Em parceria com a Prefeitura de Assis foi realizado o Movimento Rosa - uma caminhada com o objetivo de levar para a sociedade, a conscientização da importância da prevenção do Câncer de Mama e Colo do Útero. Contamos com a presença do Oncologista renomado Dr. Franklin Pimentel, que realizou no Teatro Municipal uma palestra para aproximadamente 440 pessoas. Para evidenciar a temática, a Unimed também produziu camisetas de conscientização para as mulheres que participaram da caminhada.



Unimed
Assis

| Ações Preventivas

GRI: 2-6 | 2-29 | 413-1 |

| Vídeos Educativos

A Medicina Preventiva disponibiliza conteúdos educativos online com profissionais da saúde para educar os colaboradores das empresas sobre diversos assuntos importantes à saúde.



| Orientação Bariátrica

Realizamos cinco edições de palestras, no formato online, com orientações para o pré-operatório de cirurgia bariátrica, enfatizando cuidados no pós-operatório, alimentação, tipos de cirurgia e suas complicações.



Unimed
Assis

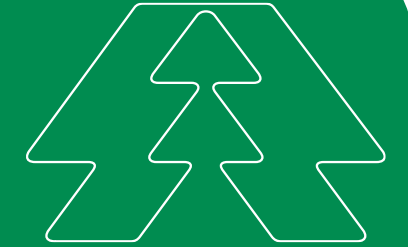
| Ações Preventivas

GRI: 2-6 | 2-29 | 413-1 |

Ainda em outubro, implementamos o primeiro encontro da ação de *Atenção à Hipertensão e Diabetes* no Ambulatório de Quatá.

Foi fornecido um café da manhã para os pacientes presentes, e realizada uma palestra com a Dra. Juliane Biagi sobre qualidade de vida e bem-estar, onde foi possível esclarecer dúvidas, fornecer orientações de controle e prevenção da Hipertensão Arterial e Diabetes.

Na ocasião foram realizados também testes de glicemia, aferição de pressão arterial, aferição de peso, altura e índice de massa corpórea, bem como a atenção farmacêutica, voltada para os medicamentos de uso contínuo e suas interações.



Unimed
Assis

| Núcleo de Segurança do Paciente

GRI: 2-6 | 3-3 | 416-1 |



Aprimoramos o Plano de Segurança do Paciente em todos os recursos próprios, o qual serve para os profissionais estabelecerem e avaliarem ações para segurança e qualidade dos processos de trabalho.

Ele aponta situações de risco, descreve as estratégias e ações a serem adotadas, visando a prevenção e a mitigação dos incidentes, desde a liberação da consulta até a alta, transferência ou óbito do paciente.

Iniciamos em agosto na Unidade de Atendimento Quatá, o processo de identificação dos pacientes por meio de crachás coloridos, que integra as seis metas trazidas no Protocolo de Segurança do Paciente.



Unimed
Assis

Foco no Cliente

GRI: 2-6 | 2-29 |

No Dia do Consumidor (15/03) e do Cliente (15/09), foram enviados e-mails para os clientes e empresas cadastradas, com felicitações e agradecimento.

A ouvidoria homenageou **mais de 400 clientes** que estiveram nas unidades da Cooperativa com a entrega de um porta-cartões no dia do cliente.



Unimed
Assis

| Dia Mundial da Saúde

GRI: 2-6 | 2-29 |

A Farmácia Unimed Assis realizou no mês de abril um evento para celebrar o Dia Mundial da Saúde. Com uma programação intensa de 12 horas, a ação aconteceu em parceria com outras empresas e profissionais da área da saúde.

Participaram ativamente do evento as Instituições de Ensino: Fema, ETEC e Unopar Assis. Todas contribuíram com orientações e atividades específicas para os participantes que compareceram no evento.

Alunos de Enfermagem realizaram aferimento de pressão e os de Fisioterapia ministraram oficina de postura corporal e teste de flexibilidade.



Unimed
Assis

Outras ações

GRI: 2-6 | 2-29 |

Ao longo do ano, o serviço de oncologia realizou diversos eventos para nossos beneficiários, como por exemplo decorações temáticas de festa junina, outubro rosa e novembro azul, com o intuito de oferecer-lhes mais cuidado e motivação em seus tratamentos, promovendo assim mais conforto e qualidade durante o processo. Além de contar com a participação especial dos músicos da UniBanda, composta por colaboradores.





Rede
Prestadora

Unimed
Assis

Rede Credenciada

GRI: 2-6 | 2-7 | 2-8 | 203-2 |



14

**CLÍNICAS
DE DIAGNÓSTICOS**



20

LABORATÓRIOS



6

HOSPITAIS



181

**DEMAIS
ESTABELECIMENTOS**

Auditoria médica e de enfermagem analisa as solicitações de procedimentos, suas respectivas contas, além de acompanhar a assistência prestada ao beneficiário tanto pelo médico, quanto pelo prestador hospitalar, clínicas e atividades dos ambulatórios buscando aprimorar a qualidade assistencial.

Unimed
Assis

Números da Área de Atuação

GRI: 2-6 |



Consultas eletivas

182.954



Consultas PS

76.293



Exames

1.058.919



Cirurgias

9.640



Remoções

255



Terapias

143.381



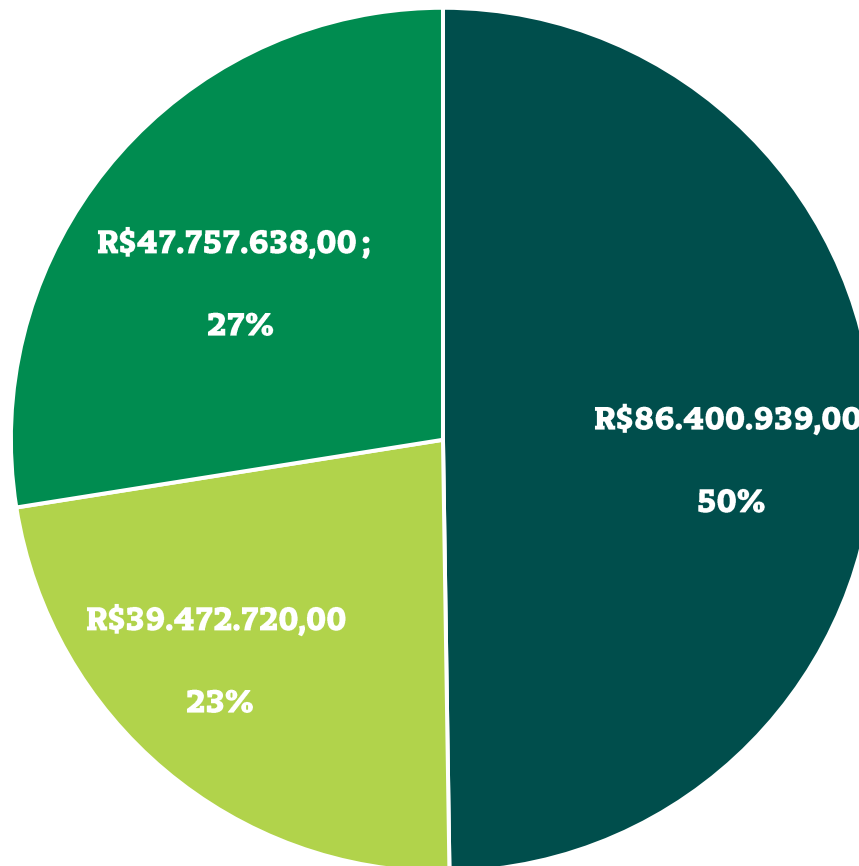
Unimed
Assis

Composição do Faturamento

GRI: 2-6 | 201-1 |



A composição do faturamento da cooperativa é segmentada entre planos físicos, jurídicos e intercâmbio, que totalizou R\$ 173.631.297,00

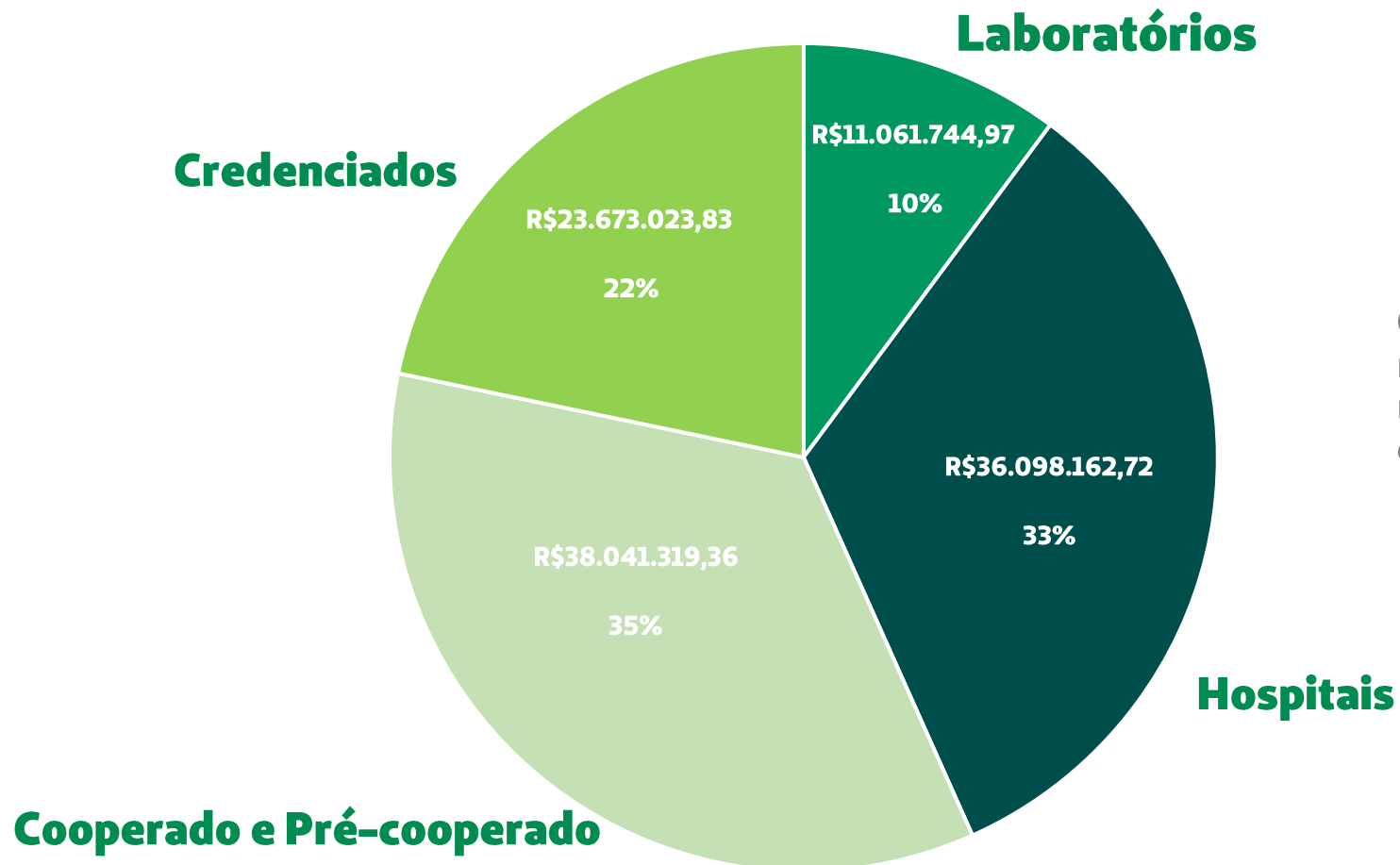


- Pessoa jurídica
- Pessoa física
- Intercâmbio

Unimed
Assis

| Distribuição entre a Rede Prestadora

GRI: 2-6 | 201-1



Os pagamentos efetuados pela cooperativa à sua rede prestadora totalizaram R\$ 108.874.250 milhões no ano de 2022, que foram distribuídos nas categorias conforme o gráfico ao lado:

Apoio na Reestruturação das Alas Hospitalares

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 203-2 |

Objetivando trazer maior conforto aos médicos, colaboradores e beneficiários da Unimed Assis, apoiamos a reforma das alas destinadas a atendimentos nos hospitais da rede credenciada.

Santa Casa de Paraguaçu Paulista



Ala 100, Inaugurada em janeiro.

Santa Casa de Palmital



Nova ala Inaugurada em dezembro.

Unimed
Assis

Responsabilidade

Social e Ambiental



Unimed
Assis

| Consumo de Materiais

GRI: 3-3 | 301-1 | 306-2 |

Abaixo elencamos os principais itens utilizados pela cooperativa, relacionados ao negócio da empresa, que representam o maior impacto ambiental.

Pensando no consumo consciente, a Unimed Assis manteve a realização de ações de conscientização do Programa 5s com os colaboradores, trabalhando na redução do consumo de materiais.

Adotamos o uso do software de assinatura eletrônica para redução de papel, o que resultou em uma diminuição de 16.000 mil folhas de sulfites em relação ao ano 2021.

Potencializamos o uso de garrafinhas e canecas para água e café, deixando os copos descartáveis disponíveis apenas para clientes e visitantes.



24.043

Cartões emitidos



136 Kg

Copos Plásticos



1.687 Kg

Papeis Requisitados



443.505

Impressões

Gestão de Resíduos

GRI: 3-3 | 301-2 | 301-3 | 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5 | 413-2 |

Os principais resíduos gerados são decorrentes das áreas administrativas e dos atendimentos de saúde. Os impactos são gerenciados por meio da destinação correta por entidades especializadas, terceiros e/ou serviço municipal de coleta, cumprindo a legislação ambiental vigente. Não houve multas relacionadas no período.



2.543 Kg
Recicláveis



1.769.500 Kg
Hospitalar

Ecopontos de Descartes



Pensando no meio ambiente, foram criados ecopontos para população, colaboradores e cooperados realizarem o descarte correto de comprimidos, xaropes vencidos, pilhas e lacres; além disso mantivemos a trituradora de cartões para logística reversa.

Parceria:



Unimed
Assis

| Consumo de Água

GRI: 3-3 | 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4 | 303-5 | 413-2 |

Em seu processo produtivo, a Unimed Assis não utiliza água como insumo. Toda a água consumida é proveniente da rede pública e o descarte é realizado na rede de esgoto, não sendo necessário tratamento específico em função da natureza do negócio.



2022

2.196 m³

Água consumida em todas as unidades da cooperativa



Unimed
Assis

Consumo de Energia

GRI: 2-4 | 3-3 | 203-1 | 302-1 | 302-2 | 302-3 | 302-4 | 302-5 |

Em maio, ocorreu a implantação de Usina Fotovoltaica na Unimed Sede, com objetivo de atender as práticas de governança ambiental e garantir uma economia financeira de aproximadamente 40% na conta de energia. A energia elétrica utilizada nas demais unidades têm origem na rede pública.

Continuamos conscientizando os colaboradores sobre o consumo consciente. Retificamos o consumo de kwh de 2021, publicamos a quantidade emitida em CO₂.



2021

287.206,00



2022

181.066,13

*Consumo de Energia Elétrica – Kw
em todas as unidades*



Unimed
Assis

| Readequação Elétrica

GRI: 203-1 |

Com a ampliação da Policlínica e a chegada do setor Comercial ao espaço Unimed, foi necessário realizar uma adequação elétrica no local com adição de um transformador de 112,5kva, novo painel de distribuição de energia e troca da espessura dos cabos. Dessa maneira, existe agora uma maior estabilidade da rede e possibilidade para ampliações.



Readequação executada em maio

Emissões

GRI: 3-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-6 | 305-7 | 413-2 |

Para identificar e controlar as emissões de gases de Efeito Estufa (GEE), a Unimed Assis utiliza a ferramenta disponibilizada pela Unimed do Brasil, seguindo a metodologia GHG Protocol. Posteriormente são promovidas ações de compensação por meio do plantio de mudas.

ESCOPO 1

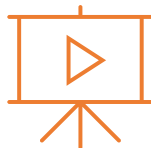
Veículos Administrativos



2022

16,837 tCO2

70%
de redução



4.605 horas
treinamentos por meio
de videoconferência

ESCOPO 2

Energia Elétrica



2022

14,587 tCO2

57%
de redução



72.596 km
evitados

ESCOPO 3

Resíduos Perigosos e
Viagens Aéreas



2022

1,756 tCO2

Unimed
Assis

Caminhada Unimed

GRI: 2-2 | 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Foram arrecadados 03 toneladas de alimentos durante o período das inscrições para a 8ª caminhada Unimed De Bem com a Vida, que foram distribuídas para 12 entidades de Assis. As instituições foram: Asilo São Vicente de Paulo, Lar do Velhos, Associação Abrigo Idosos Reverendo Guilherme, Casa das Meninas, Casa das Crianças, Vicentinos Vila Adileta, Sociedade São Vicente Paulo – Maria Mãe da Igreja – Capela Cristo Rei, Associação Amigos Deficiência Visual de Assis e Região (AADVAR), Círculo dos Amigos dos Pobres do Pão de Santo Antônio (CAPSA), Fundo Social de Solidariedade, APAE e Associação do Câncer.



Realização:



Patrocinadores:



Parceiros:



Canto Coral

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Com retorno das aulas de canto coral, agregamos novos integrantes e tivemos apresentações em 03 instituições filantrópicas de Assis, na formatura das crianças de 06 anos da Emei “Professor Rubem Alves” e no final do ano houve apresentação no Shopping com músicas natalinas. Além das apresentações, os coralistas entregaram aproximadamente 120 pacotes de fraldas geriátricas e itens de higiene pessoal, para as entidades Casa Abrigo e Lar dos Velhos. Atualmente o coral conta com 35 alunos. As inscrições são abertas para toda a comunidade e a mensalidade é compra de itens de higiene pessoal e fraldas.



APRESENTAÇÃO LAR DOS VELHOS



APRESENTAÇÃO APAE



APRESENTAÇÃO SHOPPING ASSIS

Realização:

PROGRAMA
Associação Mulher

Parcerias:



Jardim Sensorial

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Inaugurado em 2019, está localizado em Assis, no parque Ecológico João Domingos Coelho, tendo o objetivo de realizar visitas guiadas, as quais possibilitam aos visitantes um contato com a natureza, aguçando o tato e o olfato através de texturas, formas, densidades diferenciadas, além de fragrâncias diversas, por meio de plantas medicinais cuidadosamente selecionadas. No ano de 2022 passou por uma reforma e está aberto a toda população para visita. Recebeu no período, 74 alunos da rede pública e particular, através de visitas guiadas pelos deficientes visuais da AADVAR (Associação Amigos Deficiência Visual de Assis e Região). O projeto conta com o apoio das integrantes da Associação Mulher Unimediana.



Realização:

PROGRAMA
Associação Mulher



Parcerias:



Criado para gerar impactos positivos na comunidade, surge a criação do Instituto UniAssis. Nossos programas estão alinhados com ações que agregam impactos positivos na comunidade, por meio de iniciativas educacionais, sociais, culturais, esportivas e sustentáveis;

A maioria dos programas foram realizados com parcerias, dentre elas podemos destacar: a Secretaria de Educação Municipal de Assis, Comunidade Braços Abertos Brasil, Prefeitura Municipal de Assis, Prefeitura Municipal de Paraguaçu Paulista, Entidade Fundação Futuro e Unimed Assis dentre outros.

Gestão 2022-2026

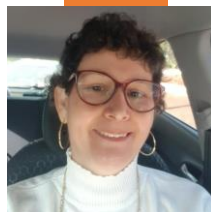
DIRETORIA EXECUTIVA



Dra. Laura
Cantisiano Silva
Presidente



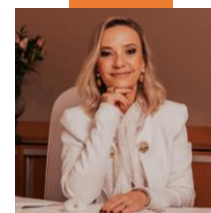
Dr. Thiago
Negri Bermejo
Vice-Presidente



Ligia Cristina Belini
Diretora
Administrativa



Dr. Ricardo
Augusto Giannasi



Dra. Anie Gleise A.
Parra de Souza



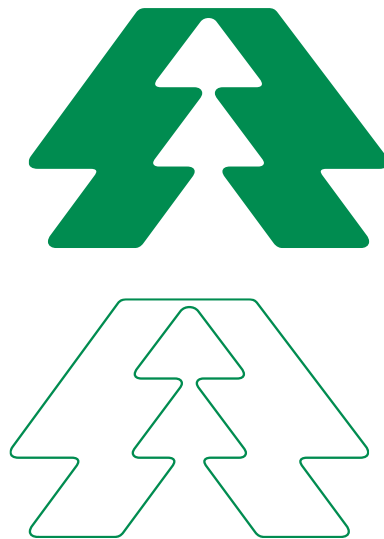
Dr. Ednir de Oliveira
Vizioli

CONSELHO FISCAL

Programa CTU Basquete Feminino

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

O objetivo do programa é a inclusão social através do esporte, com aulas de basquete para aproximadamente 90 crianças e adolescentes da comunidade da cidade de Paraguaçu Paulista/SP. No mês de Junho realizamos o Festival de Basquete, que contou com a participação do homenageado Toni Affini, ex-árbitro internacional de basquete e o Pivô Josuel (ex-jogador da seleção brasileira), que contaram sua trajetória profissional e ao final homenagearam as crianças com a entrega de medalhas.



Realização:



Parcerias:



Por meio de práticas esportivas, garantir que todos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias de cidadania e respeito por meio da educação com estilos de vida sustentáveis e inclusão social.

Projeto Felix e Master

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 203-2 | 413-1 |



A parceria de mais de 11 anos com a entidade Fundação Futuro tem o propósito de garantir a oportunidade de inclusão digital em informática básica para jovens e adultos. Este ano, o projeto foi ampliado com a modalidade de robótica. As aulas de informática e robótica retornaram as atividades no mês de maio, já a modalidade master não retornou devido a pandemia. Ao todo 79 alunos receberam o certificado no final ano.

Robótica



Informática



Realização:



Parcerias:



Garantir que todos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias, para obter qualidade de vida e acesso a tecnologia, por meio da educação com inclusão social.

Campanha Eu Ajudo na Lata

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1

O objetivo é reverter a venda de lacres de alumínio para compra de itens de acessibilidade, com viés social e ambiental. O instituto disponibiliza pontos fixos de coleta nas Unidades da Unimed Assis: Sede, Farmácia Unimed, Ambulatório de Quatá e nas escolas municipais incentivando a arrecadação por meio de gincanas com os alunos, que ao final são premiados com brindes.



01 cadeira de rodas doada a um aluno da rede municipal



556 Kg

Lacres
arrecadados



02 cadeiras de banho doadas para cada entidade

- Lar dos Idosos Adolfo Emmerick da cidade de Ibirarema
- Asilo São Vicente de Paulo da cidade de Assis
- Asilo São Vicente da cidade de Paraguaçu

Realização:



Parcerias:



A compensação de carbono é uma das ações dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela ONU, que com a venda dos lacres de alumínio para reciclagem, colabora com o meio ambiente e faz uma ação social.

Programa Escola Comunidade

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Módulo Alimentação No Prato

A cada plano de saúde individual e/ou familiar vendido pela Unimed de Assis, 05 pratos de comida são doados ao programa.

O objetivo é atender alunos em situação de vulnerabilidade, garantindo uma alimentação saudável e segura no período de férias. O programa surge como alternativa para os alunos terem uma refeição de qualidade.



Nos meses de janeiro e julho o módulo atendeu aproximadamente 140 alunos da EMEIF. João Luís Galvão Ribeiro (localizada no bairro Jardim III Américas, do município de Assis/SP).



Realização:



Parcerias:



O programa surge como alternativa para os alunos terem uma refeição de qualidade.

Programa Escola Comunidade

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Módulo Higiene e Autoestima

No mês de junho, realizamos na EMEIF. João Luiz G. Ribeiro uma tarde de aprendizagem aos 330 alunos, graças aos nossos parceiros que colaboraram com a ação. Os alunos receberam orientações sobre higiene bucal e lavagem correta das mãos, além de receberem um kit de higiene. Durante as atividades foi servido um lanche a todas as crianças presentes.



Realização:



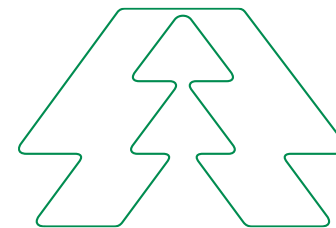
Parcerias:



As medidas preventivas de higiene estão relacionadas a qualidade da saúde. Orientar por meio de ensinamentos lúdicos para garantir um melhor aprendizado.

Programa Escola Comunidade

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |



Módulo Dança Categoria Hip Hop

No programa Escola Comunidade tivemos a implantação do módulo dança na EMEIF Alides Celeste Razaboni Carpentieri, em Assis/SP. A proposta surgiu da própria comunidade, através de uma pesquisa realizada entre diretores, professores e familiares dos alunos. Os participantes recebem um lanche durante os ensaios e uniforme para as apresentações. Encerramos o ano com 30 participantes.



Realização:



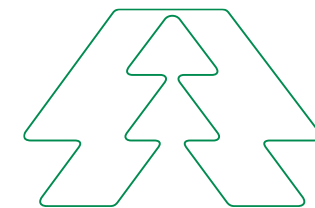
Parcerias:



A aprendizagem por meio da dança dentro de uma visão pedagógica, permitindo a expressão corporal como uma linguagem diferente da fala e da escrita.

Programa Voluntariado

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1



Como forma de envolver os colaboradores da Unimed Assis em ações de responsabilidade social, foi criado o programa de voluntariado, incentivando-os a dedicarem tempo e talento em nome de causas do interesse coletivo. No ano de 2022 foram 32 horas dedicadas as ações. A Unimed Assis entende que o voluntariado pode contribuir positivamente para a sociedade e, por isso, incentiva a participação em atividades voluntárias, que promovam o exercício da cidadania e da solidariedade entre seus colaboradores.



Realização:



Parcerias:



Nosso Princípio

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Adote uma Cartinha Papai Noel

Foram adotadas neste ano pelos colaboradores da Unimed Assis, 50 cartinhas da Associação Abrigo a Idosos. Todos os idosos receberam seus presentes de acordo com o que haviam pedido. Dentre os pedidos estavam perfumes, sapatos e roupas.

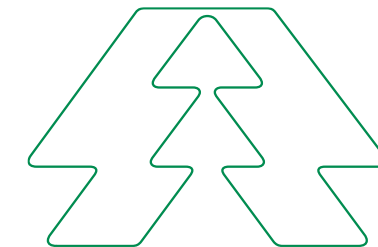
Doação de Leite

No mês de fevereiro foi realizada a campanha de arrecadação de leite integral, foram entregues 90 litros para o Asilo São Vicente de Paulo da cidade Assis/SP. As doações foram coletadas na Sede Unimed Assis e Farmácia Unimed Assis durante uma semana e doadas por beneficiários e colaboradores da Unimed.

Realização:



Parcerias:



Entrega de Ovos de Páscoa

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Em parceria com o Instituto Cacau Show entregamos mais de 1.000 ovos de páscoa para as crianças dos programas sociais e para nossos parceiros dentre eles estão a Associação Luizas de Marilac, Fundação Futuro, EMEIF Alides Celeste, EMEIF Joao Luiz G. Ribeiro e Programa CTU Basquete.



Realização:



Parcerias:



Programa Plante uma Árvore

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1 |

Realizamos o plantio de 120 árvores frutíferas no Bairro Colinas, com a participação da comunidade local, que será responsável pela irrigação e cuidados com as plantas. Essa ação aconteceu no mês de dezembro, com a parceria da Secretaria do Meio Ambiente, da Assistência Social da Prefeitura de Assis e da Unimed Assis.



Realização:



Parcerias:



Tomar medidas urgentes e significativas para reduzir a degradação de habitat naturais, deter a perda de biodiversidade, com plantio de árvores, envolvendo a comunidade do entorno.

| Apresentação Teatral

GRI: 2-6 | 2-29 | 203-1 | 413-1

Aproximadamente 1.100 alunos da rede municipal de ensino assistiram à peça de teatro "A água que fugiu do lago". A ação tem por objetivo promover o acesso à cultura aos estudantes e promover a educação ambiental. Para realização desse evento contamos com a parceria da Unimed Assis, Sescop e Secretaria Municipal de Educação.



Realização:



Parcerias:





Valorização do
Colaborador

Perfil dos Colaboradores

GRI: 3-3 | 2-7 | 2-29 | 405-1 |

Quadro total por gênero,
de acordo com autodeclaração

57

MASCULINO

77

FEMININO

Cargos de Liderança por gênero

05

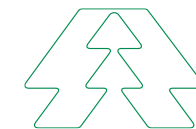
MASCULINO

06

FEMININO

Pessoa com deficiência

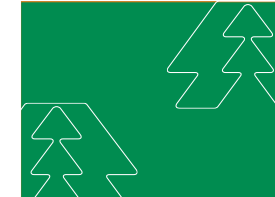
02



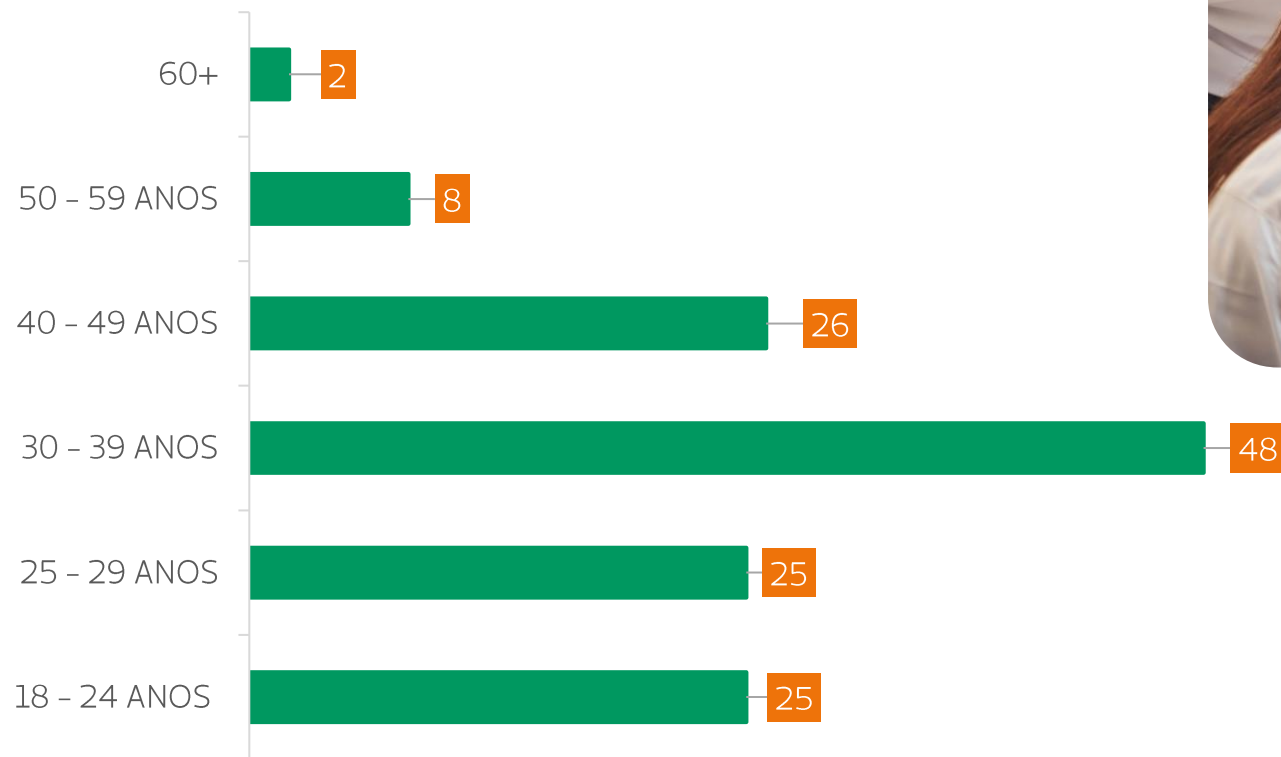
Unimed
Assis

Perfil dos Colaboradores

GRI: 2-7 | 2-29 | 405-1 |



Faixa etária por colaborador

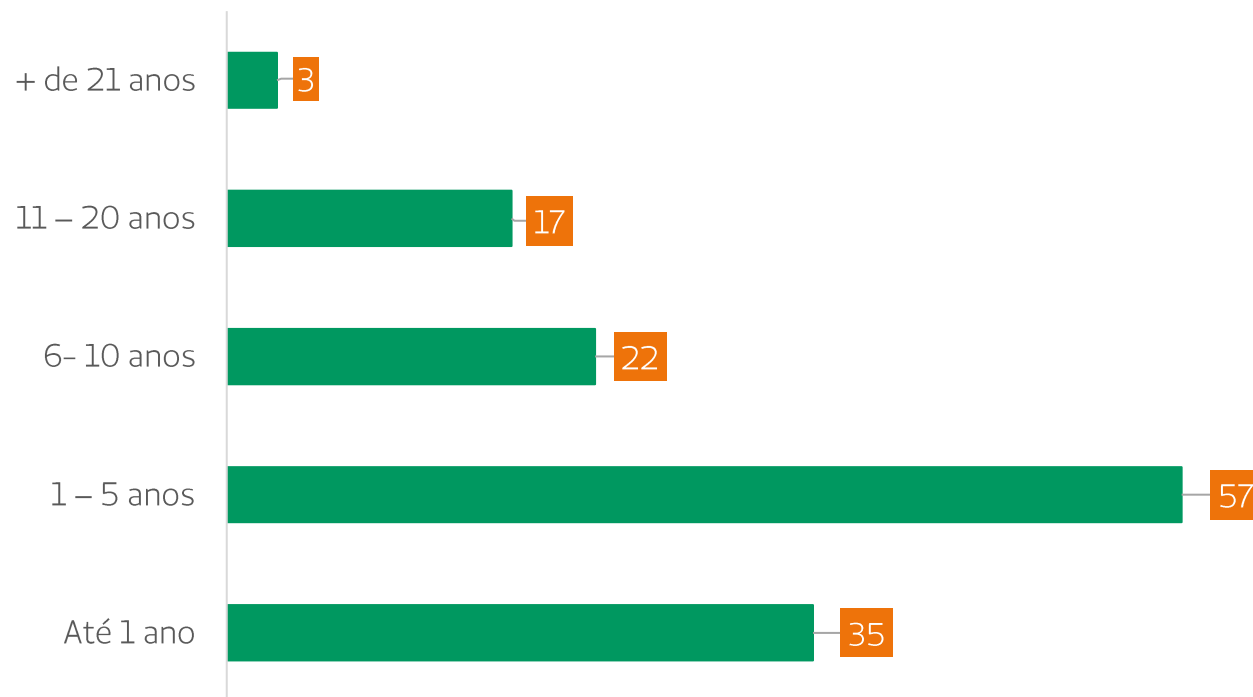


Unimed
Assis

Perfil dos Colaboradores

GRI: 2-7 | 2-15 | 2-29 | 3-3 | 405-1 |

Tempo de empresa



RECRUTAMENTO E SELEÇÃO



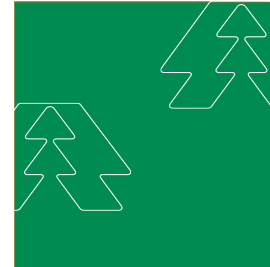
Todo e qualquer candidato a cargo ou função, com vínculo empregatício junto a cooperativa ou uma de suas filiais, é submetido ao processo de seleção. E, é admitido somente mediante aprovação em processo seletivo, exame médico e apresentação dos documentos admissionais.

De forma a evitar conflitos de interesse, a partir de 01/05/2021, ficou proibido a participação nos processos de seleção de parentes de até 4º grau de Diretores, Conselheiros de Administração, médicos cooperados e colaboradores.

Unimed
Assis

Perfil dos Colaboradores

GRI: 2-7 | 2-29 | 3-3 | 405-1 |



Escolaridade por gênero

	MULHER	HOMEM	TOTAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	00	01	01
CURSANDO ENSINO MÉDIO	02	00	02
ENSINO MÉDIO COMPLETO	15	09	24
ENSINO TÉCNICO	03	04	07
CURSANDO ENSINO SUPERIOR	10	07	17
ENSINO SUPERIOR COMPLETO	21	20	41
CURSANDO PÓS-GRADUAÇÃO	03	02	05
PÓS-GRADUAÇÃO COMPLETA	23	13	36
MESTRADO	00	01	01
GERAL	77	57	134



Unimed
Assis

Rotatividade Colaboradores

GRI: 2-7 | 2-29 | 401-1

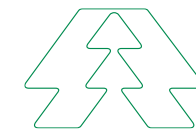
Contratos CLT

ESTABELECIMENTO	QUADRO	ADMISSÃO	DESLIGAMENTO	TURNOVER
MATRIZ	85	19	13	19,00 %
NAS	19	08	06	38,00 %
FARMÁCIA ASSIS	16	03	05	25,00 %
UNIDADE DE QUATÁ	03	00	00	00,00 %
POLICLÍNICA	03	01	00	19,00 %
TOTAL	126	31	24	22,00 %

Contratos Temporários



ESTABELECIMENTO	QUADRO	ADMISSÃO	DESLIGAMENTO	TURNOVER
JOVEM APRENDIZ	3	2	3	97%
ESTÁGIO	7	12	10	161%
TOTAL	9	14	13	143%

Fórmula: (Admissões + Desligamentos) / 2 / Média de colaboradores *100



Licença Maternidade / Paternidade

GRI: 2-29 | 401-3

			TOTAL
Colaboradores tiveram direito a licença*	1	1	2
Colaboradores que retomaram ao trabalho, após o término da licença maternidade/paternidade em 2022	1 (Taxa de retorno 100%)	0 (Taxa de retorno 0%)	1 (Taxa de retorno 50%)

* Este índice corresponde aos colaboradores que informaram a cooperativa sobre a gestação

| Benefícios dos Colaboradores

GRI: 3-3 | 2-29 | 2-30 | 401-2 | 401-3 | 403-6 |

Estes benefícios são disponibilizados aos colaboradores conforme a Convenção Coletiva de Trabalho (CCT), negociada anualmente pelo Sindicato dos Empregados de Cooperativas Médicas do Estado de São Paulo – SECMESSP.



PLANO DE SAÚDE



VALE ALIMENTAÇÃO



VALE TRANSPORTE



SEGURO DE VIDA

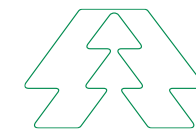
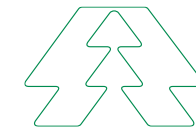


AUXÍLIO CRECHE



PLR E QUINQUÊNIO*

* Extinto para colaboradores admitidos a partir de 01/01/2021



Unimed
Assis

Benefícios Adicionais

GRI: 2-29 | 3-3 | 401-2 | 401-3 | 403-6 |



**CARTÃO DE
DESCONTOS**



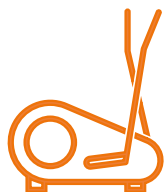
**DESCONTO
FARMÁCIA**



**BOLSA DE
ESTUDOS**



**PLANTÃO
PSICOLÓGICO**



ACADEMIA



BIBLIOTECA



COZINHA



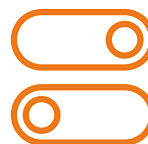
SALA ZOOM



CASUAL-DAY



DAY-OFF



SHORT FRIDAY



Unimed
Assis

| Acordo Salarial e Negociação Coletiva

GRI: 2-21 | 2-30 | 201-1 | 202-1 |

Atualmente, todos os colaboradores CLT são cobertos por acordo de negociação coletiva. Os estagiários não são cobertos pelos acordos coletivos, por não possuírem vínculo empregatício, no entanto, são amparados pela lei de estágio nº 11.788 de 25 de setembro de 2.008, recebendo os benefícios previstos em legislação e outros por deliberação da diretoria.

A remuneração de pessoas que ocupam o mesmo cargo segue o plano de carreira, que não tem influência de gênero. Nenhum dos colaboradores recebeu no ano de 2022 menos que o salário normativo/hora.

R\$ 1.212,00

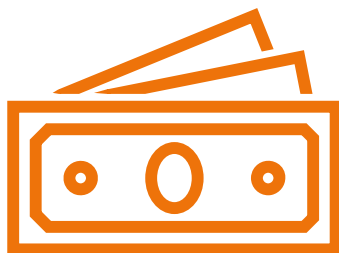
salário mínimo
nacional

R\$ 1.284,00

salário mínimo
estadual

R\$ 1.346,13

salário normativo
da CCT



Proporção da Remuneração dos Colaboradores

A média salarial dos colaboradores representou 24,2 % da maior remuneração salarial da cooperativa.

O aumento salarial médio para os colaboradores foi de 11,8%, impactado pelo dissídio coletivo e reajuste por mérito. A maior remuneração da cooperativa foi de 19,3 %, sendo utilizado para reajuste a mesma convenção coletiva e políticas salariais.

A proporção entre a média salarial e a maior remuneração é influenciada pelo volume de colaboradores em cargos operacionais, comparado com cargo de gestão. No ano de 2022 ocorreram adequações nas remunerações, para implantação de nova política salarial.

Não há um programa específico de preparação para aposentadoria implementado na Unimed Assis.

Unimed
Assis

| Aviso de Mudanças Operacionais

GRI: 402-1



Conforme a 10ª cláusula do acordo coletivo, o prazo mínimo para divulgação de mudanças relativas a pagamento das verbas salariais é de no mínimo 90 dias. Demais alterações de processos, são divulgadas respeitando o tempo hábil para adequação, sendo no mínimo 30 dias.

| Saúde e Segurança do Trabalho

GRI: 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-8 | 403-9 | 403-10

Em 2022, através do sistema TOTVS, foram concluídas as parametrizações necessárias para controle e gestão da saúde e segurança do trabalho, como também, a conclusão dos envios iniciais das informações obrigatórias ao governo.

A identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes foi e continuará sendo realizada através dos laudos PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), que são atualizados anualmente para realização das adequações necessárias.

A cooperativa conta com a prestação de serviços de um Engenheiro e um Médico de Saúde e Segurança do Trabalho, os quais são responsáveis pelo levantamento das informações e elaboração do programa de gerenciamento de riscos.

O PGR está sendo implementado através da área de RH, a qual envia periodicamente as comunicações para realização de exames, controle de retirada de EPIs e treinamentos voltados para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. Sendo que 100% do nosso quadro de colaboradores é cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.

O resultado deste trabalho é que no ano não houve registros de acidente de trabalho e doença ocupacional.



Unimed
Assis

| Saúde e Segurança do Trabalho

GRI: 3-3 | 403-1 | 403-3 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 410-1

De forma a garantir a segurança do trabalho, todos os gestores passaram a orientar seus colaboradores sobre os procedimentos de saúde e segurança do trabalho, necessários em suas funções e rotinas, através de reuniões mensais de equipes. Foram realizadas capacitações sobre: Controle e retirada de EPIs; higienização das mãos; formação e reciclagem da Brigada de Incêndio.

Visando a promoção, prevenção e mitigação, a Unimed Assis proporcionou Grupos Operativos para todas as áreas, totalizando um investimento de 444,61 horas. Esta metodologia é aplicada por um psicólogo facilitador com intension de melhoria da qualidade de vida no trabalho, nas relações de trabalho, impactando diretamente na saúde mental.

Disponibilizamos o Plantão Psicológico na Sede da cooperativa, sendo que 24,62% do quadro de colaboradores passou por psicoterapia breve. Além disto, foram realizadas palestras com os temas: Prevenção de riscos ergonômicos, motivação, e, saúde mente e corpo, as quais totalizaram um investimento de 292 horas.



Unimed
Assis

Capacitação e Educação

GRI 2-24 | 2-29 | 205-2 | 403-4 | 403-5 | 404-1 | 404-2 | 410-1 | 412-2 |

Tendo por objetivo propiciar a elevação dos padrões de qualidade, desempenho das atividades na cooperativa, gerar valorização profissional e atender ao quinto princípio do cooperativismo: educação, formação e informação; no ano de 2022 fortalecemos ainda mais o aprimoramento das competências, através de ações de Treinamento e Desenvolvimento.



Média 60,41 horas investidas em T&D por colaborador



Total de 9.907,36 horas investidas na Matriz e Filiais



Aumento de 104,26% comparado ao ano de 2021

A maioria dos treinamentos, foi realizado sem custo e em parceria com: Faculdade Unimed, Sescop/SP, Fesp, Intrafederativa e Unimed do Brasil. Entre as temáticas, se destacaram: Saúde e Segurança no Trabalho; Sistema de Gestão da Qualidade e ISO 9001; Governança e Compliance; *Business Intelligence* e Governança de dados; Estratégia e Resultados; Procedimentos de Assistência ao Paciente e Atendimento ao Cliente; Ferramentas e Processos Internos; Desenvolvimento Interpessoal e de Equipes.

Unimed
Assis

| Capacitação e Educação

GRI 2-24 | 2-29 | 404-1 | 404-2 | 412-2 |



Realizamos investimentos em 11 *Bolsas de estudos* através de um programa específico, o qual visa promover a profissionalização e criar diferencial competitivo de mercado, onde a Unimed Assis pode restituir de 40 a 60% da mensalidade ao colaborador, que passa por um processo de solicitação.

Avaliação de Desempenho

GRI: 2-29 | 404-3 |

Visando a transparência, clareza e meritocracia na relação junto ao colaborador, foi implantado o Plano de Carreira, permitindo com que o colaborador conheça as principais exigências para o seu cargo e futuras possibilidades de crescimento na carreira dentro da cooperativa.

Novas competências foram criadas para os cargos e uma nova metodologia de avaliação de desempenho foi implementada, sendo que 94,35% dos colaboradores foram avaliados e avaliaram seus líderes em suas competências. Os outros 5,65%, ainda em período de experiência, foram avaliados antes de completarem os 90 dias com base em um método específico.

Diante destas reestruturações, os programas de treinamento da cooperativa (para líderes e colaboradores) foram executados com vista ao desenvolvimento das novas competências e sua contribuição para a transição de carreira. Resultados parciais dos colaboradores frente as competências definidas pela Unimed Assis, levando em consideração que o ciclo encontra-se em aberto:



83,35%

Desempenho dos
colaboradores



85,02%

Desempenho dos
líderes



83,18%

Desempenho da
cooperativa



Unimed
Assis

Satisfação dos Colaboradores

GRI: 2-25 | 2-29 |

A Unimed Assis mede a satisfação de seus colaboradores através da Pesquisa *Employee Experience*, desenvolvida pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e do UOL. A metodologia utilizada tem como base o conceito de *Customer Experience*, utilizado para avaliar a jornada do cliente e a sua satisfação ao adquirir e utilizar um produto ou serviço.

A pesquisa mede, por meio de indicadores específicos, os seguintes temas: Sustentabilidade e Diversidade; Processos e Organização; Reconhecimento e Recompensa; Relações Interpessoais; Saúde, Segurança e QVT; Estratégia e Objetivos; Liderança; Educação Corporativa; Comunicação Interna; Participação e Autonomia; Carreira e *Employer Branding*.

Obtivemos o Certificado de Clima Organizacional que reconhece todo o esforço dos dirigentes, RH, gestores e demais colaboradores em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar, além de estar no Ranking Brasileiro de “Empresas Incríveis para se Trabalhar”.



95,5 %

Índice de satisfação



97

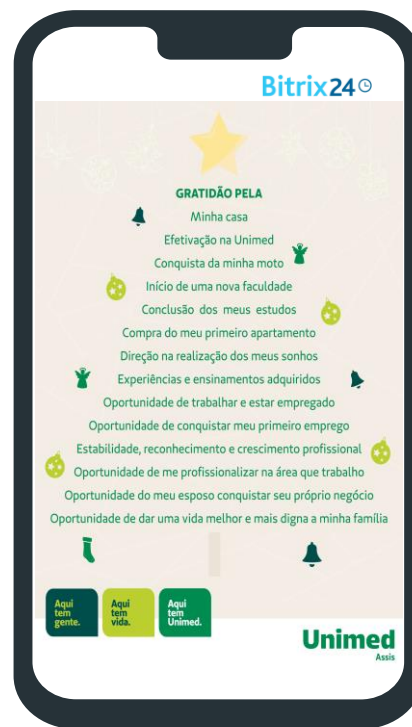
Respondentes

Unimed
Assis

Ações

GRI: 2-29 |

Iniciamos o ano reforçando a importância do cuidado com a saúde física e emocional, distribuindo nos prédios da cooperativa “Caixas da Gratidão”, para que, durante o ano os colaboradores pudessem fazer uma pausa para agradecer suas conquistas pessoais e profissionais, sendo que todas as gratidões foram transformadas em árvores de Natal no fim do ano.



Ações internas

GRI: 2-29 |



Retomamos o Cine Paralelo, cujo propósito é assistir um filme (que foi eleito por votação pelos colaboradores) e ao final debater/refletir sobre os temas abordados e sua relação com o contexto de trabalho.

Realocamos a sala Zoom em um espaço mais amplo e confortável e renovamos o acervo da biblioteca Unimed com novos livros (muitos deles provindos de doações).



Reforçamos a comunicação interna através de boletins na intranet.

Unimed
Assis

Ações internas

GRI: 2-29 |



Foram desenvolvidas ações comemorativas como Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães e Dia dos Pais em parceria com a Farmácia da Unimed Assis, através de descontos e participação dos colaboradores na revista UniOfertas.

Realizamos campanhas de mudança de hábitos e prevenção (setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul etc). Tivemos a palestra com uma fisioterapeuta para dicas e técnicas de alongamento, e sua visita para ajuste das estações de trabalho, visando prevenir riscos ergonômicos.



Unimed
Assis

Ações internas

GRI: 2-29 |



Implementamos o Novo Plano de Carreira, um programa estruturado que descreve o caminho possível do colaborador percorrer dentro da cooperativa (etapas, requisitos e tempo).

Promovemos mais recrutamentos internos visando valorizar o capital intelectual e reduzir custos.



Unimed
Assis



Estratégia e
Inovação

Unimed
Assis

Assinatura Eletrônica

GRI: 2-6 | 2-29 | 3-3 |

Aumentamos a utilização da assinatura eletrônica em 48%, através da plataforma *DocuSign*. Com isso, foi possível otimizar processos com o envio de 4.256 envelopes eletrônicos, reduzindo custos com papel e tintas de impressora entre outros.

As assinaturas eletrônicas realizadas são válidas e aceitas juridicamente no Brasil e no mundo, atendendo aos padrões e regulamentação da ICP-Brasil (MP nº 2.200-2), às leis federais E-SIGN e UETA dos EUA, e ao eIDAS Europeu, entre outros.



1.651,5 kg

de emissões de carbono reduzidas



688 kg

de madeira preservada



111kg

de resíduos eliminados



16.914l

de água conservada

Unimed
Assis

Fornecedores

GRI: 2-6 | 2-8 | 2-15 | 2-24 | 2-29 | 3-3 | 203-2 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 | 414-2 |

A Unimed Assis, vem realizando a homologação de seus fornecedores de produtos na plataforma de cotações Bionexo, e em busca de constante evolução, aperfeiçoou seu processo através da implantação da plataforma Linkana.

O objetivo é expandir a regularização aos demais segmentos, otimizando a coleta de documentos, aprofundando a análise de riscos e controle de indicadores ESG, e reforçando as diretrizes de conduta.

Estamos avançando para que em 2023 a cadeia de fornecimento da cooperativa, seja monitorada em sua totalidade, sendo possível avaliar seus impactos nos aspectos - fiscal, trabalhista, compliance, sustentabilidade e responsabilidade social, regulatório legal e Financeiro.

A cadeia de fornecimento da Unimed Assis é composta por atacadistas, varejistas, distribuidoras, fabricantes e prestadores de serviço terceirizados como: calibração, manutenção, produção gráfica, estamperia, consultorias, hotelaria, alimentação, entre outros.

Esta cadeia engloba o fornecimento de itens como: materiais médicos, medicamentos, OPME (órtese, prótese e materiais especiais), materiais administrativos, de limpeza e alimentos, dentre outros; além da prestação de serviços assistenciais e não-assistenciais.

O cadastro de empregadores com trabalhadores em condições análogas à escravidão, popularmente conhecido como “lista suja”, constitui um dos principais instrumentos de combate ao trabalho escravo.

Em 2022 já incluímos todos os prestadores da rede credenciada assistencial na plataforma Linkana, que através da validação automática verificou não ter sido identificado nenhum apontamento de empresas com exploração de trabalho forçado ou análogo à escravidão.

Atualmente não realizamos auditoria externa nos fornecedores com relação aos aspectos ambientais, liberdade de associação e negociação coletiva, trabalho infantil, critérios relacionados à Direitos Humanos.



Unimed
Assis

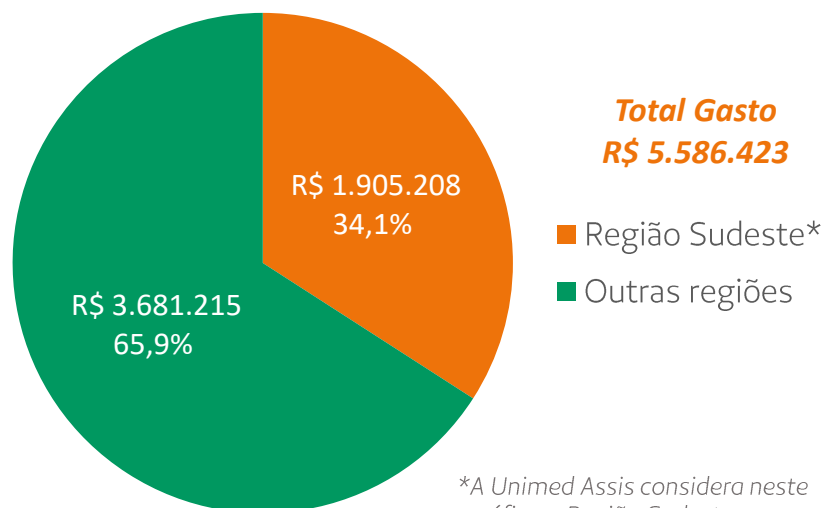
Fornecedores

GRI: 2-6 | 2-8 | 2-15 | 2-24 | 2-29 | 3-3 | 201-1 | 203-2 | 204-1 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 | 414-2 |

A validação de documentos é imprescindível no fornecimento para cooperativa, além disso priorizamos nas compras, que os fornecedores atendam os requisitos essenciais dos processos internos estabelecidos, como: prazo, preço e qualidade.

A aquisição de produtos sob demanda, contratação de serviços eventuais em caso de projetos/eventos, bem como a formalização de contratos de longo e curto prazo para fornecimento de produtos e/ou serviços, ocorrem mediante aprovação do orçamento com melhor custo-benefício apresentado, tendo como premissa o levantamento de três cotações com empresas do mesmo ramo.

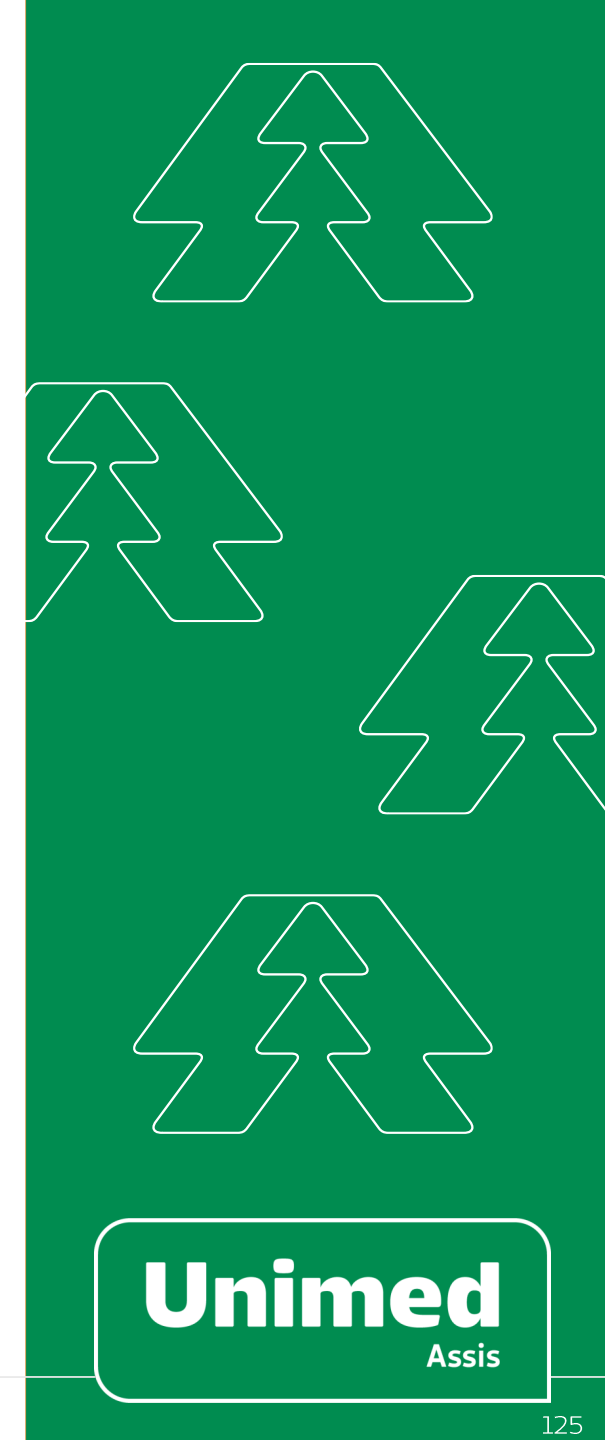
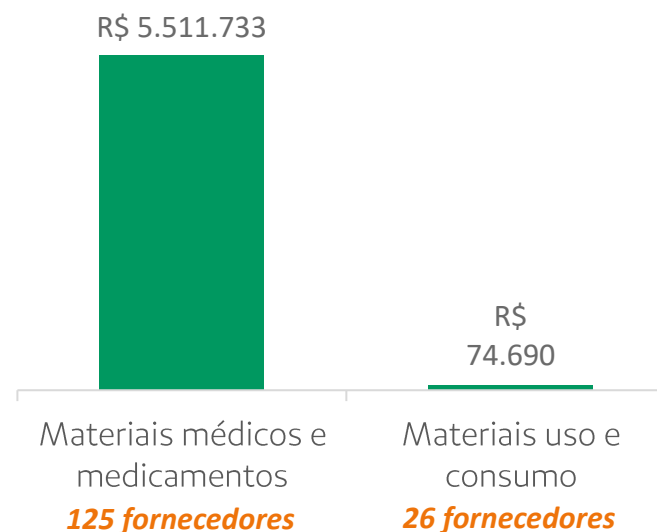
Gastos com Fornecedores no Bionexo



*A Unimed Assis considera neste gráfico a Região Sudeste como seus fornecedores locais

Total Gasto
R\$ 5.586.423

- Região Sudeste*
- Outras regiões



Gestão de Compras

GRI: 2-6 | 2-29 | 3-3 | 203-2 |

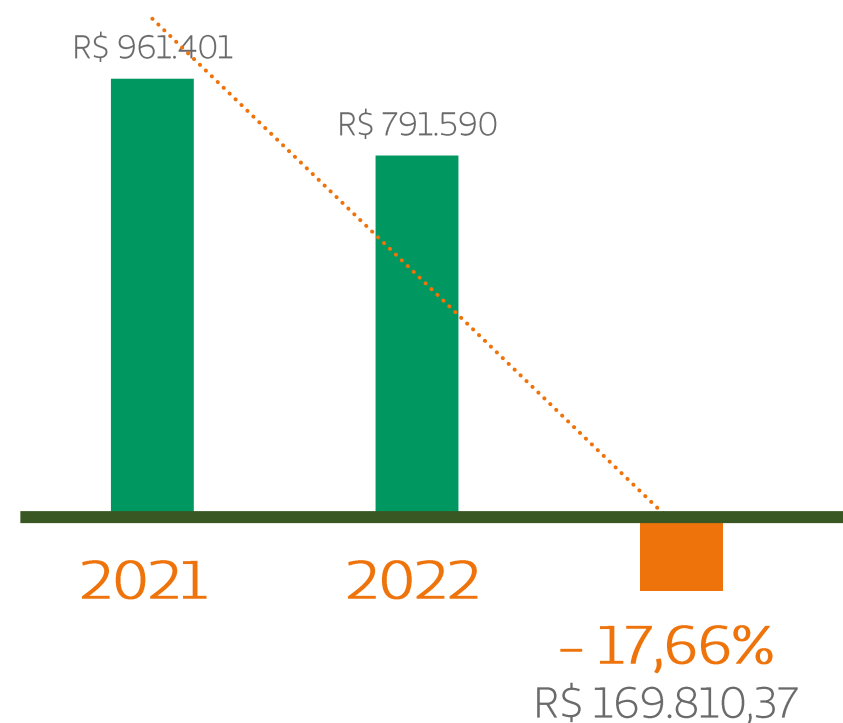
Diante do cenário de frequentes altas de preços de medicamentos em geral, e a falta de alguns desses itens para comercialização no mercado, em janeiro, com o intuito de reduzirmos o valor de aquisição hospitalar e garantirmos o abastecimento, a área de Suprimentos aderiu ao Compramed da Unimed do Brasil.

Ele é um grupo de compra conjunta, criado para unificar as demandas das Singulares participantes, melhorando o poder de negociação com as principais indústrias de medicamentos atuantes.

Todo o processo é realizado pelo grupo com reuniões entre as Unimed e as indústrias, ficando a cargo da Unimed do Brasil coordenar e formalizar os acordos comerciais e as negociações, disponibilizando os valores finais aos integrantes.

Essa decisão possibilitou uma economia de R\$ 169.810 mil reais no ano de 2022. Ao encontro desse interesse, houve também a centralização de todas as compras no Suprimentos englobando o processo da Farmácia Unimed, a fim de melhorar a análise das demandas, diminuir o índice de ruptura e otimizar o valor agregado de estoque.

Economia com o Compramed



Unimed
Assis

Revista UniOfertas

GRI: 2-6 | 2-29 |

Com o intuito de divulgar as ofertas e ações da Farmácia Unimed Assis, a Revista UniOfertas foi criada no mês de maio, com frequência mensal e divulgada por meios digitais.



Unimed
Assis

| 1º Workshop Conecta Unimed

GRI: 2-6 | 2-29 |

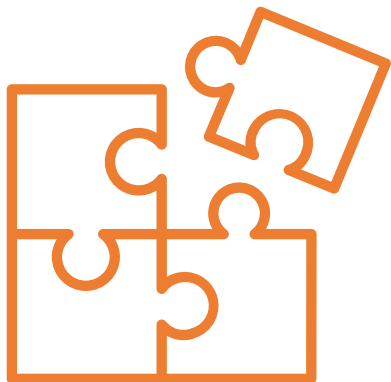


Em novembro, os representantes das vinte maiores empresas da nossa carteira de clientes, foram convidados para tomar um café da manhã com objetivo de levar a inovação por meio da disponibilização de uma nova ferramenta para o acompanhamento da saúde da carteira.

Além disso, as empresas foram conscientizadas sobre os dados pessoais dos beneficiários e as responsabilidades dos controladores.

Unimed
Assis

As ações de Tecnologia da Informação (TI) e Inteligência de Dados (BI) impactaram significativamente na melhoria dos processos internos da cooperativa.

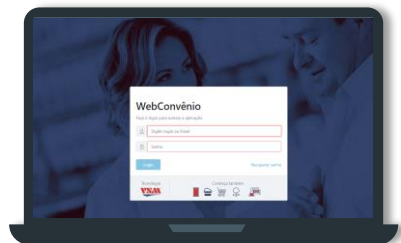


- »»» Restruturação do sistema de Antivírus;
- »»» Expansão do armazenamento de dados;
- »»» Atualização de componentes das estações de trabalho;
- »»» Desligamento do antigo *software* de análise de dados, com 100% de migração para o *Power BI*;
- »»» Ampliação do *Power BI* para todas as áreas da cooperativa;
- »»» Aplicação do conceito de *Data Visualization* nas aplicações de *Power BI*;



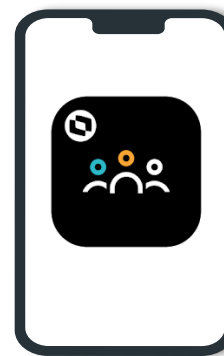
Inovações

GRI: 2-29 | 3-3 | 203-2 | 403-7 |



Foi implantada a ferramenta Web Convênio para acompanhamento das compras realizadas na farmácia, garantindo maior controle de gastos ao colaborador.

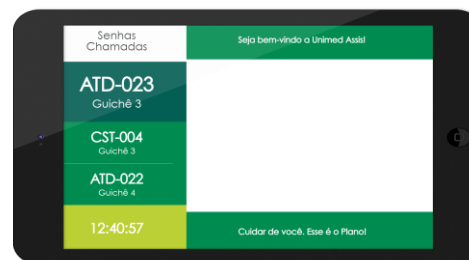
Implementamos a ferramenta TOTVS Meu RH, a qual impacta diretamente na redução de custos com impressão de papel devido ao acompanhamento eletrônico do registro de ponto, holerite, programação de férias etc.



Iniciou-se o uso do formulário eletrônico de registro de EPIs, garantindo mais facilidade no registro das entregas e segurança para a Unimed Assis.



Atualização do monitor de atendimento presencial



Unimed
Assis

Hub Inova

GRI: 2-29 |



Com objetivo de formar uma parceria científico acadêmica para o desenvolvimento de projetos em conjunto, este ano recebemos a visita do Professor Alex Sandro Romeo de Souza Poletto e os profissionais da área de Inteligência de dados Diego Augusto Passareli e Jonas Barroso Lomiler, que realizaram uma palestra sobre BI e Data Science em novembro para as turmas dos cursos de Informática.





Reconhecimentos e
Prêmios

Unimed
Assis

| Selo de Governança e Sustentabilidade

GRI: 2-18 | 2-29 |



Existente desde 2003, é um processo de certificação por meio de um autodiagnóstico, conferido pela Unimed do Brasil. Para o Sistema Unimed, objetiva estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para a Sustentabilidade, pautadas pela transparência e conduta ética.

A Edição 2021 contou com a participação de 200 Unimeds, sendo que, 54 delas foram classificadas na categoria ouro. A Unimed Assis ocupou a 42º posição no ranking geral, e a 5º posição dentre as operadoras de médio porte do estado de SP. No ano de 2022 manteve a mesma nota da manutenção de 2020/2021, pois está em processo de reestruturação dos critérios.

Unimed
Assis

Programa Ouvidoria de Excelência

GRI: 2-29 |

Desenvolvido pela Unimed do Brasil, o Programa tem o objetivo de estruturar as Ouvidorias do Sistema Unimed.

A Ouvidoria da Unimed Assis conquistou o primeiro selo em 2019. No processo de recertificação atendeu aos 39 requisitos presentes em todos os níveis de classificação, indicadores e critérios para conquistar novamente o selo Excelente, porém, com a obtenção da pontuação máxima e critérios dos indicadores, recertificou em 2022 com o Selo Excelente com destaque.

Durante o 24º Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Unimed, a Ouvidoria da Unimed Assis foi premiada pelo excelente resultado obtido no Programa e contou com a presença da colaboradora e Ouvidora, Élidea Prado Lopes, que recebeu o troféu.



Unimed
Assis

Certificação ISO 9001

GRI: 2-23 | 2-29



A Unimed de Assis Cooperativa de Trabalho Médico possui seu sistema de gestão da qualidade certificado conforme os requisitos da ABNT NBR ISO 9001 pelo Organismo de Certificação TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Eireli desde 2015.

Em julho de 2022 passamos por auditoria de manutenção realizada pela Certificadora TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Eireli.

Após a auditoria realizada, a Unimed de Assis foi homenageada pela Unimed do Brasil com o certificado de reconhecimento pelo nosso Ambulatório de Especialidades.

A política de qualidade está disponível no [site](#) da Unimed Assis.



Lugares Incríveis para Trabalhar

GRI: 2-29 |

Participamos pela terceira vez consecutiva da Pesquisa FIA Employee Experience – FEEx, alcançando a 7ª posição no ranking das empresas de pequeno porte mais incríveis para se trabalhar. Consideramos esta pesquisa uma importante ferramenta de gestão.

Como uma cooperativa da área da saúde, cuidar de pessoas está em nossa essência, para isto, a constante de evolução e desenvolvimento é necessária. Acreditamos que o processo de engajamento dos colaboradores advém de uma gestão participativa, transparente e que estimula o compromisso com o coletivo.

Analisamos sempre o cenário mercadológico que estamos inseridos, para melhorar na jornada do colaborador e no clima interno. Ouvir todos, promover ações alinhadas à estratégia do nosso negócio, fazendo com que o colaborador se reconheça nos resultados e nas ações, é um recurso importantíssimo.

Temos investido no fortalecimento da nossa cultura e em ações visando a melhoria da estratégia, da governança e da sustentabilidade da Unimed Assis, bem como priorizado investimentos em qualidade de vida, comunicação, relacionamento interno, feedback, liderança e carreira.



Unimed
Assis

Ranking Intercâmbio

GRI: 2-29 |

O objetivo do ranking é estimular a qualidade dos serviços prestados pelo Sistema Unimed a partir de métricas como Performance Eletrônica de Atendimento, Performance do Processo de Cobrança e Contestação e a Gestão da Marca. Finalizamos o quarto trimestre com a nota máxima A no Ranking Nacional de Intercâmbio.

Tabela de classificação

Percentual de Desempenho:

90,01% 80,01% 70,01% 60,01% 50,01% 0,00%

A B C D E F

5,00% 5,00% 5,00% 4,50% 4,50% 4,00%

taxa administrativa



Classificação geral



competência de:

📅 4º Trimestre / 2022

Taxa Administrativa: 5,00%

Unimed
Assis

Empreendedor do Ano

GRI: 2-18

A Unimed Assis, representada pelo Diretor Presidente Dr. Elyseu Boutros, recebeu o “Troféu Empreendedor do Ano” no 3º Fórum de Empreendedorismo, que aconteceu na Câmara Municipal de Assis/SP, no mês de novembro. De ordem do Presidente da Câmara, Luiz Antônio Ramão, juntamente com o Presidente da Frente Parlamentar do Empreendedorismo e Geração de Emprego, Alexandre Venâncio.



Unimed
Assis

Mérito Esportivo

GRI: 2-29

A Prefeitura Municipal de Paraguaçu Paulista através do Departamento de Esportes e Lazer premiou atletas que foram destaques, além de empresas e entidades parceiras nos projetos esportivos desenvolvidos pelo município.

Premiação referente ao Programa CTU de basquete feminino realizado na cidade de Paraguaçu Paulista/SP.



A close-up photograph of a person's hands working at a desk. The left hand holds a yellow pencil, and the right hand points to a document. A calculator is visible in the foreground. The background is a blurred office setting. A green semi-transparent overlay covers the left side of the image, containing the text.

Gestão Econômica e *Financeira*

Unimed
Assis

Gestão Econômico-Financeira

GRI: 3-3 | 201-1

Em 2022, a sinistralidade da cooperativa foi menor em relação ao ano anterior, mesmo assim, o percentual para o ano ficou acima da meta que é estabelecida, contudo, os resultados de atendimentos de intercâmbio no ano foram significativos.

Esse cenário impactou na gestão financeira da cooperativa de forma negativa (sinistralidade) e positiva (intercâmbio), resultando assim em um fechamento financeiro positivo para o ano.

Caixa e Aplicações Financeiras

No ano de 2022 a cooperativa conseguiu equilibrar a utilização de seus recursos de aplicação financeira. Sendo que o valor utilizado em algumas ocasiões foi reaplicado ainda durante o ano.



Gestão Tributária

A cooperativa adota práticas de reconhecimento e pagamento de tributos que incidem sobre suas atividades, sempre com embasamento legal, assessoria jurídica, assessoria contábil e demais assessorias do Sistema Unimed.



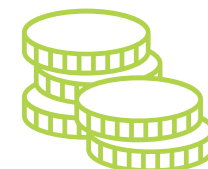
Patrimônio Líquido

A composição do Patrimônio Líquido da Unimed Assis é representado pelo capital social e os fundos de reserva legal. O valor apresentado é a posição antes da decisão da Assembleia Geral Ordinária.



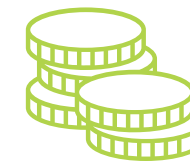
Faturamento

A cooperativa demonstrou uma evolução em seu faturamento geral com relação ao ano anterior de 5,95%, finalizando com R\$ 178.8 milhões



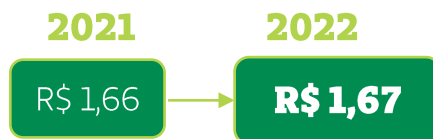
Gestão Econômico-Financeira

GRI: 3-3 | 201-1



Liquidez Corrente

Valor disponível para cada R\$ 1,00 de dívida a curto prazo, menos de 12 meses.



Endividamento Geral

Demonstra a necessidade de obtenção de capital de terceiros em relação ao Ativo total. Sendo valores das dívidas de curto e longo prazo e de todas as naturezas como, fornecedores, impostos, provisões obrigatórias, etc.



Despesa Administrativa

Representa o percentual desembolsado com as despesas administrativas da cooperativa em relação às Contraprestações (Receita) de plano de saúde.



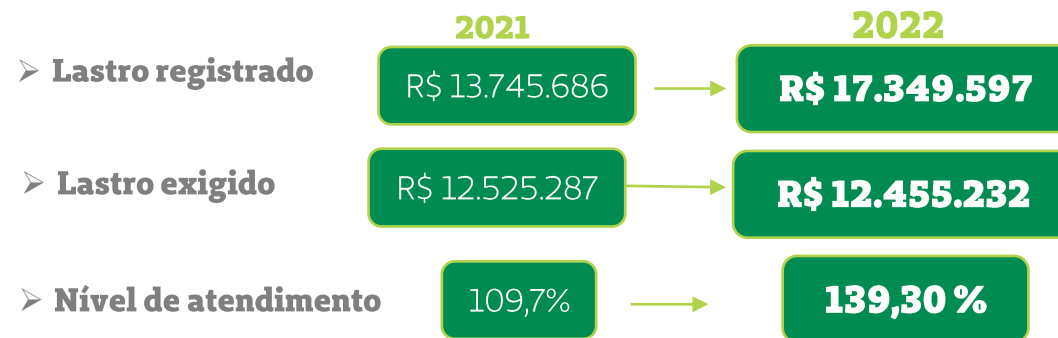
Sinistralidade

A Sinistralidade apresentada se refere aos dados contábeis, que é o mesmo informado pela Unimed do Brasil em seu monitoramento Econômico-Financeiro e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS.



Nível de Reserva Técnica

No ano de 2022 foi constituído lastro para a Provisão de Insuficiência de Contraprestação-PIC no mês de junho, assim registramos um montante de aplicação vinculada 26,22% maior em relação ao ano anterior.



Relatórios das Demonstrações Financeiras e Notas

Os relatórios financeiros, notas explicativas, parecer da auditoria independente e do conselho fiscal estarão disponíveis a partir do dia 17/03/2023 no [link](#).

Sumário

G.R.I.



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso	A Unimed Assis relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo GRI para o período 01/01/2022 a 31/12/2022 com base nas Normas GRI
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)	Managed health care (não publicada)

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO			Nº DE REF DA NORMA SETORIAL DA GRI
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
Conteúdos gerais						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	10, 33, 39, 47-55, 57 e 58				
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	8, 19, 49, 50-55, 86				
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	4				
	2-4 Reformulações de informações	4 e 83				
	2-5 Verificação externa	4				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	10, 23-25, 27, 32, 39-43, 48-55, 57, 58, 62-78, 86-100, 123-128				
	2-7 Empregados	10, 102-106				
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	10, 19, 74, 124-125				
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	13-19				
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	13, 14 e 17				
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	14 e 17				
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	13-19				
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	13, 14, 17, 18 e 19				

**GRI 2:
Conteúdos
Gerais 2021**

2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	5
2-15 Conflitos de interesse	13-18, 23-24, 33, 58-19, 104, 124-125
2-16 Comunicação de preocupações cruciais	13, 17-18, 20-21, 24, 33, 44-45, 57-59
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	14, 17, 18 e 35
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	13, 15, 20, 21, 24, 61, 133, 138
2-19 Políticas de remuneração	13, 14
2-20 Processo para determinação da remuneração	13, 14
2-21 Proporção da remuneração total anual	110
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	8
2-23 Compromissos de política	10, 23, 24, 25, 135
2-24 Incorporação de compromissos de política	17, 18, 19, 35, 114, 124-125
2-25 Processos para reparar impactos negativos	24, 32, 33, 57 a 60, 117
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33, 23-25, 57-59
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	25, 59
2-28 Participação em associações	8
2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	10, 20-21, 23-25, 27-29, 30-37, 41-45, 57, 60, 62-68, 70-21, 78, 86-100, 102-109, 114-121, 123-129, 133-137
2-30 Acordos de negociação coletiva	108, 110

Temas materiais

GRI 3: Temas Materiais 2021

3-1 Processo de definição de temas materiais	5, 6	
3-2 Lista de temas materiais'	5, 6	
3-3 Gestão dos temas materiais	5, 6, 12, 25, 27-29, 31, 33, 39-40, 43, 57, 69, 80-83, 85, 103-105, 108-109, 112-113, 141, 142	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016		
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	29-30, 75-76, 110, 125, 141, 142	
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Não foram monitorados	
201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	110	
201-4 Apoio financeiro recebido do governo	Não foi recebido apoio financeiro do Governo	
GRI 202: PRESENÇA DE MERCADO		
202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	110	
202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	17	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS		
203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	52, 78, 83, 84, 86-88, 90-100	
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	21, 35, 50, 74, 78, 91, 124-126, 130	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA		
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	124	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO		
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	23-24	
205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	23, 114	
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	24	
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL		
206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	59	
GRI 207: TRIBUTOS		
207-1 Abordagem tributária	141	
207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	13-15, 159-162	
207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	23-24, 124-125	
207-4 Relato país-a-país	Não foi mensurado.	

GRI 3: Temas
Materiais 2021

GRI 301: MATERIAIS

301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	80	
301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	81	
301-3 Produtos e suas embalagens recuperados	81	

GRI 302: ENERGIA

302-1 Consumo de energia dentro da organização	83	
302-2 Consumo de energia fora da organização	Não foi mensurado.	
302-3 Intensidade energética	Não foi mensurado	
302-4 redução do consumo de energia	83	
302-5 reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Não foi mensurado	

GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES

303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	82	
303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	82	
303-3 Captação de água	82	
303-4 Descarte de água	82	
303-5 Consumo de água	82	

GRI 304: BIODIVERSIDADE

304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental				
304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	-	Todos	Não se Aplica	Em função da natureza e localização do negócio.
304-3 Habitats protegidos ou restaurados				
304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização				

GRI 3: Temas
Materiais 2021

GRI 305: EMISSÕES

305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	85
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	85
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	85
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	85
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	85
305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	85
305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	85

GRI 306: RESÍDUOS

306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	81
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	80-81
306-3 Resíduos gerados	81
306-4 Resíduos não destinados para disposição final	81
306-5 Resíduos destinados para disposição final	81

GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES

308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	124-125
308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	124-125

GRI 3: Temas
Materiais 2021

GRI 401: EMPREGO		
401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	106	
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	108-109	
401-3 Licença maternidade/paternidade	107	
GRI 402: RELAÇÕES DE TRABALHO		
402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	111	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO		
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	112, 113	
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	112	
403-3 Serviços de saúde do trabalho	112, 113	
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	112- 114	
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	113, 114	
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	108-109, 113	
403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	113, 130	
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	112, 113	
403-9 Acidentes de trabalho	112	
403-10 Doenças profissionais	112	
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO		
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	114	
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	113-116, 121	
404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	116	



GRI 3: Temas
Materiais 2021

GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES				
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	14, 15, 16, 17, 27, 28, 102, 103, 104, 105		
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	110		
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO				
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	24		
GRI 407: LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA				
407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	124, 125		
GRI 408: TRABALHO INFANTIL				
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	124, 125		
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO				
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	124, 125		
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA				
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	113, 114		
GRI 411: DIREITOS DE POVOS INDÍGENAS				
411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas		Todos	Não se Aplica Em função da natureza e localização do negócio.
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS				
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	86 a 100		
413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	81, 82, 85		
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES				
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	124, 125		
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	124, 125		
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS				
415-1	Contribuições políticas	Não foram realizados investimentos em campanhas políticas.		
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR				
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	57 a 60, 69		
416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	57 a 60		
GRI 417: MARKETING e ROTULAGEM				
417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	44, 45		
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	44, 45		
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	44, 45		
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE				
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	25, 131		

Unimed
Assis