



Programa de **Integridade**

Unimed 
Assis



Objetivo

Instaurar um conjunto de diretrizes e métodos internos para a cooperativa operar em total conformidade com leis, resoluções normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, regulamentos, códigos de conduta, ética e demais políticas institucionais, visando a prevenção, identificação e mitigação de fraudes, corrupção e outras condutas prejudiciais.





Abrangência

Trata-se de uma iniciativa que permeia todos os níveis hierárquicos da organização e também para beneficiários, médicos cooperados, rede credenciada, prestadores de serviços, setor público entre outros, visando assegurar que todos os nossos públicos de relacionamento sigam nossos valores e princípios éticos.

Aprovação

Este programa foi aprovado pelo Conselho de Administração em 19/02/2024 e passa a vigorar a partir desta data.





Pilares

O Programa de Integridade está estruturado em 5 pilares:



1º Pilar

Comprometimento e apoio da alta direção

O conselho de administração e diretoria estão empenhados em manter uma postura íntegra e apoiam os esforços da cooperativa, provendo os recursos necessários para manutenção do programa.



2º Pilar

Responsabilidade pelo programa de integridade

A área de Governança, Riscos e Compliance busca garantir a conformidade da cooperativa, por meio de verificações e conscientizações contínuas de princípios de ética e conduta organizacional.



3º Pilar **Análise de perfil e riscos**

Alinhada a Essência Unimed, Planejamento Estratégico e princípios do Jeito de Cuidar, a Gestão de Riscos e Controles Internos busca prevenir a ocorrência de atos ilícitos e lesivos.



4º Pilar **Estruturação das regras e instrumentos**

Definição de documentos, como código de conduta, políticas, regimentos entre outros, abrangendo aspectos relacionados à reputação, ao ambiente de trabalho e comportamentos aceitáveis e não tolerados.



5º Pilar **Estratégias de monitoramento contínuo**

Acompanhamento e análise dos indicadores provenientes do Canal de Ética e outros relatórios para tomada de decisão, servindo como suporte para melhoria contínua do Programa.



Unimed 
Assis