

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED ASSIS			CNPJ:	54.991.211/0001-62	Federação/Confed.:	855	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	28/02/1985	Tempo de existência:	41 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:		SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Luciano José Merlin	Telefone para contato:	(18) 3302-3027	Diretor:	Elyseu Palma Boutros			Telefone para contato:	(18) 3302-3013
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	1								
Quantidade Pronto atendimento:	1								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	0								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	180	0	147	327	180	0	133	313
2.2 - N° de admissões durante o período	4	0	41	45	1	0	40	41
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	4	0	27	31	3	0	35	38
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			11,43	11,43			16,54	16,54
2.5 - N° de estagiários no período			14	14			5	5
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			3	3			5	5
2.6 - N° de Aprendizizes			4	4			3	3
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			22	22			20	20
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	131		43	174	133		47	180
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	49		104	153	47		86	133
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	178		105	283	178		96	274
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	2		4	6	2		5	7
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		36	36	0		29	29

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024					2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ		Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0			2	2	0		2	2
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0			0	0	0		1	1
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	1			2	3	1		2	3
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0			6	6	0		6
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0			0
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	6	0			6	6	0		6
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	6	0			6	6	0		6
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0			0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	2	0		2
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	6	0			6	4	0		4
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0			0	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	20	0		20	18	0		18
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	3	0		3
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	21	0		21	21	0		21
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			147	147			133	133
2.26.1 - Até 18 anos			5	5			0	0
2.26.2 - De 19 a 24 anos			32	32			22	22
2.26.3 - De 25 a 29 anos			27	27			29	29

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			61	61			59	59
2.26.5 - De 46 a 59 anos			20	20			20	20
2.26.6 - A partir de 60 anos			2	2			3	3
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			133	133			128	128
2.27.1 - Gestão			11	11			12	12
2.27.2 - Técnico			65	65			52	52
2.27.3 - Operacional			51	51			59	59
2.27.4 - Apoio			6	6			5	5
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.599,18	4.599,18			3.296,79	3.296,79
2.28.1- Remuneração média Gestão			9.911,59	9.911,59			8.127,18	8.127,18
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			9.818,90	9.818,90			8.816,35	8.816,35
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			10.022,82	10.022,82			7.634,92	7.634,92
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.249,81	4.249,81			3.858,98	3.858,98
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			4.488,05	4.488,05			3.913,94	3.913,94
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.100,04	4.100,04			3.809,91	3.809,91

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.184,69	2.184,69			1.968,76	1.968,76
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.184,69	2.184,69			2.210,22	2.210,22
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.120,51	2.120,51			1.880,95	1.880,95
2.28.4 - Remuneração média Apoio			2.050,64	2.050,64			1.681,00	1.681,00
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			2.106,11	2.106,11			1.773,03	1.773,03
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.022,91	2.022,91			1.619,65	1.619,65
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			3.590,73	3.590,73			3.296,79	3.296,79
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.980,53	3.980,53			3.555,88	3.555,88
2.29.1.1 - Gestão			10.205,64	10.205,64			8.167,20	8.167,20
2.29.1.2 - Técnico			4.356,01	4.356,01			3.926,82	3.926,82
2.29.1.3 - Operacional			2.151,86	2.151,86			1.964,82	1.964,82
2.29.1.4 - Apoio			2.076,10	2.076,10			1.773,03	1.773,03
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.705,51	2.705,51			2.236,24	2.236,24
2.29.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.2.2 - Técnico			3.142,68	3.142,68			2.900,01	2.900,01

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.2.3 - Operacional			2.559,79	2.559,79			2.243,73	2.243,73
2.29.2.4 - Apoio			0,00	0,00			1.550,00	1.550,00
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			2.938,02	2.938,02			2.605,83	0,00
2.29.4.1 - Gestão			9.726,44	9.726,44			9.082,73	0,00
2.29.4.2 - Técnico			3.871,95	3.871,95			3.605,76	0,00
2.29.4.3 - Operacional			2.201,13	2.201,13			1.944,05	0,00
2.29.4.4 - Apoio			2.037,91	2.037,91			1.654,47	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			4.738,86	4.738,86			4.265,19	0,00
2.29.5.1 - Gestão			7.450,28	7.450,28			6.771,47	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			2.027,43	2.027,43			1.758,94	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			82,00	82,00			84,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			9,00	9,00			8,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			9,00	9,00			8,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			46,00	46,00			60,00	60,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			55,00	55,00			40,00	40,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			147	147			133	133
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1			0	0
2.38.3 - Ensino fundamental completo			4	4			1	1
2.38.4 - Ensino médio completo			48	48			40	40
2.38.5 - Ensino técnico completo			10	10			10	10
2.38.6 - Ensino superior completo			39	39			41	41
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			45	45			41	41
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			0	0			0	0
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			7	7			14	14
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			7	7			14	14
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			3	3			4	4

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			1	1
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			0	0			3	3
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐	Não			☐	Não		
	☐	Organização de comissões			☐	Organização de comissões		
	☒	Sim, fornecendo equipamento			☒	Sim, fornecendo equipamento		
	☒	Sim, realizando campanhas e capacitações			☒	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	☒	Sim, programas de medicina preventiva			☒	Sim, programas de medicina preventiva		
	☐	Outras:			☐	Outras:		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	127.735,79			108.106,69		
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	75,60			72,00		
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	15.548,58			13.967,17		
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.640,00			1.550,00		
3.7 - Destino das sobras	☒	Aumento de capital		☒	Aumento de capital	
	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Fundos		☒	Fundos	
	☐	Não foram distribuídos sobras no período		☐	Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	☐	Fundo para educação(RATES/FATES)		☒	Fundo para educação(RATES/FATES)	
	☒	Reserva legal		☒	Reserva legal	
	☒	Outros: Reserva para contingência		☒	Outros: Reserva para Contingência	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período		20,00		29,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas
	☒	Investimentos		☒	Investimentos
	☐	Liquidação		☐	Liquidação
	☒	Novos produtos/serviços		☒	Novos produtos/serviços
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores
	☒	Reforma Estatuto		☒	Reforma Estatuto
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☐	Comitê Educativo		☐	Comitê educativo
	☐	Comitê de auditoria e riscos		☐	Comitê de auditoria e riscos
	☒	Conselho técnico		☒	Conselho técnico
	☒	Medicina preventiva		☒	Medicina preventiva
	☒	Conselho de especialidades		☒	Conselho de especialidades
	☐	Outros:		☐	Outros:
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3		☐	1/3
	☐	2/3		☐	2/3
	☒	Sem renovação		☒	Sem renovação
	☐	Total		☐	Total
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☒	Conhecimento sobre cooperativismo		☒	Conhecimento sobre cooperativismo
	☒	Critério Técnico		☒	Critério Técnico
	☐	Experiência - prática		☐	Experiência - prática
	☒	Reside na área de atuação		☒	Reside na área de atuação
	☐	Demanda por especialidade		☐	Demanda por especialidade
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☒	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☒	Central Nacional UNIMED/Federação		☒	Central Nacional UNIMED/Federação
	☒	Confederação UNIMED		☒	Confederação UNIMED
	☒	Fundação UNIMED		☒	Fundação UNIMED
	☒	Instituto UNIMED		☒	Instituto UNIMED
	☐	Outro:		☐	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☐	Sim, oferecendo assessoria		☐	Sim, oferecendo assessoria
	☒	Contratando serviços e parcerias		☒	Contratando serviços e parcerias
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras
	○	BNDES		○	BNDES
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○	Fornecedores diversos		⊙	Fornecedores diversos
	○	Governo		○	Governo
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio
	○	Unicred		○	Unicred
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito
	⊙	Rede credenciada		○	Rede credenciada
	○	Outros:		○	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre	
	☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, periodicamente com data definida		☒	Sim, periodicamente com data definida	
	☐	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☐	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim		☐	Sim	
	☒	Não		☒	Não	
	☐	Não, mas pretende implantar em 20__		☐	Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒	Não		☒	Não
	☐	Sim, em 20__		☐	Sim, em 20__
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒	Crédito		☒	Crédito
	☒	Financeiro		☒	Financeiro
	☒	Estratégico		☒	Estratégico
	☐	Cambial		☐	Cambial
	☒	Fiscal		☒	Fiscal
	☒	Trabalhista		☒	Trabalhista
	☐	Reputacional		☐	Reputacional
	☐	Comunitário		☐	Comunitário
	☒	Operacional		☒	Operacional
	☐	Ambiental		☐	Ambiental

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☒	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, Quais: site: www.contatoseguro.com.br/unimedassis , telefone: 0800 515 0015 ou Aplicativo da Contato Seguro		☒	Sim, Quais: site: www.contatoseguro.com.br/unimedassis , telefone: 0800 515 0015 ou Aplicativo da Contato Seguro.	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024	2023
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	145517422.83	135605882.02
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	22.756.306,88	21.421.046,61
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	2.820.363,72	3.302.402,13
4.4 - Total das dívidas	35.164.858,99	28.424.693,16
4.5 - Patrimônio da Unimed	62.766.207,21	58.884.991,94
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	5043361.66	5274394.46
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	58651616.93	52044642.18
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	-1488766.11	2984401.02
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	110.000,00	110.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	12.655.725,81	13.324.807,32
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.513.043,92	2.635.300,04
4.11.2 -- Empregados	8.141.400,03	8.002.877,88
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	35.271,44	47.952,51

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024			2023		
4.11.4 -- Estagiários	111.833,09			80.232,76		
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	2.854.177,33			2.558.444,13		
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00			0,00		
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.157.626,58			2.129.681,52		
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	10.091.100,77			9.777.427,43		
4.14 - Fundos	-166127.19			338142.85		
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	19.556.729,39			18.556.479,96		
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00			0,00		
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza		☐	Não disponibiliza	
	☒	No website da unimed		☒	No website da unimed	
	☒	Publicado no jornal da área de atuação		☒	Publicado no jornal da área de atuação	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	138.340,53	0,00	1.140.920,92	1.279.261,45	30.045,40	0,00	912.009,32	942.054,72
5.2 - Investimentos em eventos	213.635,71	0,00	0,00	213.635,71	0,00	0,00	86.353,00	86.353,00
5.3 - Investimentos em saúde	1.258.569,03	0,00	1.071.706,71	2.330.275,74	1.141.715,40	0,00	1.044.203,75	2.185.919,15
5.4 - Investimentos em transporte	76.165,50	0,00	0,00	76.165,50	70.462,15	0,00	1.224,00	71.686,15
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	29.996,00	29.996,00	0,00	0,00	17.102,00	17.102,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.979,00	4.979,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	133	133
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			16.607,22	16.607,22			17.335,82	17.335,82
5.7.1 -- Aportes próprios			16.607,22	16.607,22			16.585,87	16.585,87
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			749,95	749,95
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			7	7			14	14
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	120.307,73	0,00	6.290,00	126.597,73	98.646,37	0,00	53.848,00	152.494,37
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	8	0	165	173	19	0	162	181
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1.194,00	0,00	43,27	1.237,27	18,10	0,00	47,02	65,12

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	27.073,84	0,00	0,00	27.073,84	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	6	0	0	6	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	21.077,99	21.077,99	0,00	0,00	12.290,82	12.290,82
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	9	9	0	0	3	3
5.11 - Investimentos em seguro de vida	168.204,11	0,00	15.601,01	183.805,12	123.984,36	0,00	14.640,37	138.624,73
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	180	0	133	313	180	0	133	313
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	1.000.000,00	0,00	158.175,47	1.158.175,47	0,00	0,00	112.909,47	112.909,47
5.13.1 -- % Distribuído	33,51	0,00		33,51	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	66,49	0,00		66,49	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	52.607,74	52.607,74	0,00	0,00	64.001,16	64.001,16
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38.192,00	38.192,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	194	0	314	508	199	0	445	644
Total dos investimentos internos	3.002.296,45	0,00	2.512.983,06	5.515.279,51	1.464.853,68	0,00	2.379.088,71	3.843.942,39
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	760,00	760,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			23.939,09	23.939,09			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			23.939,09	23.939,09			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	93.710,61	83.412,24
6.1.1 -- nº de público alvo	3.500	3.000
6.1.2 -- nº de eventos	1	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	15.052,00	33.073,63
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	2.335,53	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	40	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	0
6.5 - Investimentos em Saúde	14.964,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.340	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	30.722,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	877
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	52.263,00	49.891,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	269	325
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.8 - Investimentos em Esportes	13.389,26	14.897,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	140	100
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	15.080,00	24.786,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	24	36
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	1.773	1.338
Total entidades beneficiadas	10	5
Total dos investimentos sociais externos	206.794,40	236.781,87

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Não possui		☒	Não possui	
	☐			☐		
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Neste período não houve distribuição		☐	Neste período não houve distribuição	
	☐			☐		
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐			☐		

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☐	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT	
	☒	Segue as normas da OIT		☒	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados	
	☒	São exigidos		☒	São exigidos	
	☐	São sugeridos		☐	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☒	Organiza e incentiva		☒	Organiza e incentiva	
	☐	Apoia		☐	Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024	2023
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	12.288	14.022
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	11.588	13.356
7.8.2 - Na ANS	15	19
7.8.3 - No Procon	0	0
7.8.4 - No Judiciário	42	29
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	633	613
7.8.6 - No site Reclame Aqui	10	5
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	12.199	14.006
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	11.565	13.356
7.9.2 - Na ANS	8	18
7.9.3 - No Procon	0	0
7.9.4 - No Judiciário	2	14
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	614	613
7.9.6 - No site Reclame Aqui	10	5

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	345.628,16		47.501,06	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	46.528.958,37		7.636.021,51	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	34,75		26,60	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	0,00		0,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	73230321.85		71192178.92	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	5043361.66	6,89	5274394.46	7,41
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	60177948.20	82,18	53407033.45	75,02
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	8740387.16	11,94	8308463.71	11,67
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	716723.73	0,98	359310.15	0,5
7.13.5 -- Sociedade	206794.40	0,28	236781.87	0,33
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0.00	0	283651.41	0,4
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	-166127.19	-0,23	338142.85	0,47
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	-1488766.11	-2,03	2984401.02	4,19

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00			0,00		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	23.405,00			93.170,23		
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	13.728,00			0,00		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	6.000,00			0,00		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00			0,00		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	1.790,00			0,00		
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	1.887,00			93.170,23		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	25,97			33,75		
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	15,66			26,10		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	10,22			6,87		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,09			0,78		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	245.775,00			236.425,00		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	3.647,00			3.229,00		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	1.774,00			1.766,00		
8.6.1 -- Papel(Kg)	1.528,00			1.618,00		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	246,00			148,00		
8.7 - Resíduos Segregados	10.360,60			9.519,00		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	1.576,60			1.533,00		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	4.166,00			3.986,00		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00			0,00		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	4.618,00			4.000,00		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☐	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☐	Organismo governamental		☐	Organismo governamental	
	☒	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	145.517.422,83	135.605.882,02
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	143.139.031,10	133.498.909,96
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	2.962.730,90	2.965.747,96
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-584.339,17	-858.775,90
b) Variação das provisões técnicas	-15.288,44	-74.634,19
b.1) Provisão de remissão	-15.288,44	-74.634,19
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	145.532.711,27	135.680.516,21
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	67.565.377,83	61.066.702,65
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	65.845.334,57	59.730.197,54
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	671.614,57	482.000,01
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	1.048.428,69	854.505,10
e) Insumos adquiridos de terceiros	9.170.255,30	6.968.987,46
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	2.854.177,33	2.558.444,13
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	4.654.099,61	3.226.998,68
e.5) Despesas Financeiras	1.651.068,70	1.183.544,65
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	10.909,66	0,00
f) Valor adicionado bruto	68.797.078,14	67.644.826,10
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.217.319,86	1.002.257,62
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	67.579.758,28	66.642.568,48
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	5.650.563,57	4.549.610,44
i.1) Receitas financeiras	4.494.416,19	4.418.938,98
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	1.156.147,38	130.671,46
(I) Valor adicionado total a distribuir	73.230.321,85	71.192.178,92

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	68.918.335,36	61.715.497,16
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	60.177.948,20	53.407.033,45
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	58.651.616,93	52.044.642,18
a.1.2) Benefícios	1.526.331,27	1.362.391,27
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	8.740.387,16	8.308.463,71
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	6.218.716,19	5.906.831,82
a.2.2) Benefícios	1.991.810,44	1.932.427,63
a.2.3) F.G.T.S	371.685,10	356.294,79
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	158.175,43	112.909,47
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	5.043.361,66	5.274.394,46
b.1) Federais	2.122.389,14	2.544.242,19
b.1.1) Previdência Social	2.120.774,55	1.811.965,41

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
b.2) Estaduais	0,00	0,00
b.3) Municipais	800.197,97	918.186,86
c) Contribuição para Sociedade	206.794,40	236.781,87
d) Remuneração de capitais de terceiros	716.723,73	359.310,15
d.1) Juros	494.462,34	62.966,23
d.2) Aluguéis	222.261,39	296.343,92
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	-1.654.893,30	3.606.195,28
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	283.651,41
e.2) Constituição de reservas e fundos	-166.127,19	338.142,85
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	-1.488.766,11	2.984.401,02
(II) Total distribuído	73.230.321,85	71.192.178,92

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.2. Admissões voluntárias de cooperados após período de pré-cooperamento.
- 2.3. 03 saídas voluntárias de cooperados e 01 óbito.
- 2.19.1. Embora a nova composição do conselho tenha resultado em uma redução na representação feminina, a cooperativa está comprometida em fortalecer a diversidade e inclusão, promovendo a participação de mulheres em posições estratégicas.
- 2.19.2. Embora a nova composição do conselho tenha resultado em uma redução na representação feminina, a cooperativa está comprometida em fortalecer a diversidade e inclusão, promovendo a participação de mulheres em posições estratégicas.
- 2.21. Mudanças naturais, a cooperativa está comprometida em fortalecer a diversidade e inclusão, promovendo a participação de homens e mulheres em posições estratégicas.
- 2.22. Mudanças naturais, a cooperativa está comprometida em fortalecer a diversidade e inclusão, promovendo a participação de mulheres em posições estratégicas.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.1. Houve um aumento na quantidade de de estagiários de um ano para outro
- 2.3. Intensificação de trabalho de desenvolvimento interno (colaboradores e lideres) de forma a reduzir o turnover
- 2.4. Intensificação de trabalho de desenvolvimento interno (colaboradores e lideres) de forma a reduzir o turnover
- 2.5. Necessidades especificas internas que puderam ser supridas com a contratação de estagiários
- 2.5.1. Alterações naturais no ciclo de vida do colaborador.
- 2.6. Atendimento da cota prevista na legislação.
- 2.7. Alterações normais e de necessidade da cooperativa para a prestação de serviços.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.9. Alteração devido as contratações de mercado
- 2.10. Alteração devido as contratações de mercado
- 2.11. Alteração devido as contratações de mercado
- 2.12. Alteração devido as contratações de mercado
- 2.14. Alteração devido as contratações de mercado
- 2.16. Implantação da autodeclaração, que é preenchida a proprio punho pelos colaboradores
- 2.26. Alterações naturais no ciclo de vida do colaborador.
 - 2.26.1. Alterações naturais no ciclo de vida do colaborador.
 - 2.26.2. Alterações naturais no ciclo de vida do colaborador.
 - 2.26.6. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador.
- 2.27. Movimentação natural de colaboradores
 - 2.27.1. Movimentação natural de colaboradores
 - 2.27.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrente do plano de carreira
 - 2.27.3. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrente do plano de carreira
 - 2.27.4. Alteração devido as contratações de mercado
- 2.28. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.28.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.1.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.1.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.2.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.2.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.3. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.3.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.3.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.4. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.4.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.28.4.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.1.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.1.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.29.1.3. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.1.4. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.2.2. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.2.3. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.2.4. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador
- 2.29.4. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.4.3. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.4.4. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.5. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.5.1. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.29.5.3. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador, decorrentes do dissídio coletivo e plano de carreira.
- 2.33. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador
- 2.34. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador
- 2.36. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador
- 2.37. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.38. Alterações naturais no ciclo de vida do colaborador.

2.38.2. Alteração natural decorrente a contratações e formação dos colaboradores

2.38.3. Alteração natural decorrente a contratações e formação dos colaboradores

2.38.4. Alteração natural decorrente a contratações e formação dos colaboradores

2.38.6. Alteração natural decorrente a contratações e formação dos colaboradores

2.38.7. Alteração natural decorrente a contratações e formação dos colaboradores

2.39. Neste ano o programa de bolsa de estudos teve menor adesão que no ano anterior

2.39.3. Neste ano o programa de bolsa de estudos teve menor adesão que no ano anterior

2.40. Em 2024 houve um aumento no número de acidentes com colaboradores, no entanto, estamos constantemente tomando medidas preventivas com base em nosso PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos).

2.40.1. Em 2024 houve um aumento no número de acidentes com colaboradores, no entanto, estamos constantemente tomando medidas preventivas com base em nosso PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos).

2.40.2. Em 2024 não houve acidentes relacionados a atividade fim com colaboradores, estamos constantemente tomando medidas preventivas com base em nosso PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos).

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Aumento se deu pelo reajuste do valor de consulta paga ao cooperado.

3.5. Aumento decorrente a variação natural das comissões recebidas.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.9. Maior interesse dos cooperados na pauta da AGE realizada em 2023, como alteração de estatuto e compra de imóvel.

Indicadores Econômicos

4.3. A diminuição dos rendimentos foi causada pelo resgate das aplicações financeiras para a compra de um imóvel e para movimentação de fluxo de caixa da empresa.

4.4. Aquisição de empréstimo junto ao banco banco compra do imóvel que anteriormente estava em arrendamento (contrato de aluguel) e aumento das provisões técnicas.

4.11.1. A diminuição ocorreu devido ao entendimento desse item nos últimos anos, havia sido considerado os benefícios pagos a todos os cooperados e não apenas aos Diretores e conselheiros.

4.11.2. JUSTIFICATIVA E PREENCHIMENTO DO CAMPOS - DEPARTAMENTO PESSOAL

4.11.3. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador.

4.11.4. Alteração devido as contratações de mercado

4.11.5. Aumento da demanda de serviços prestados dentro da cooperativa, obras em andamento e honorários advocatícios de processos.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. Considerado os valores de lanches para conselhos, assembleias e palestras de cooperados

5.2. Eventos de aniversário 39 ano Unimed

5.3. Inclusão de cooperados e reajuste de valor de plano.

5.8. Investimento em cursos para os cooperados

5.8.1. Foi considerado os cooperados que estão cursando MBA e participantes de cursos.

5.8.2. Foi informado o número total de horas de cursos ao cooperados, compreendendo MBA e palestras.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.9. Gastos com o MBA para os cooperados para formação de novas lideranças executivas

5.9.1. Gastos com o MBA para 06 cooperados para formação de novas lideranças executivas

5.11. Ajuste nos valores dos prêmios.

5.13. Integralização de sobras junto ao capital dos cooperados definido em assembleia.

5.13.1. Integralização de sobras junto ao capital dos cooperados definido em assembleia.

5.13.2. Integralização de sobras junto ao capital dos cooperados definido em assembleia.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Variação de reajuste no vale alimentação

5.2. Em 2024 não foi realizado eventos para os colaboradores

5.4. Não houve solicitação de vale-transporte pelos colaboradores

5.5. Em 2024 foi implantado o equipamento headseat no lugar dos telefones fixos, por este motivo, visando o controle da saúde e segurança dos colaboradores foi realizado o exame de audiometria em toda equipe.

5.6. Não tivemos investimentos nesse item.

5.6.1. Não tivemos investimentos neste item

5.7.2. Encerramento de Pós-graduação custeada parcialmente com aportes parceiros

5.7.3. Neste ano o programa de bolsa de estudos teve menor adesão que no ano anterior

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 5.8. Os investimentos em capacitação foram por meio de recursos do Sescop e houve aumento de treinamentos internos, e parcerias gratuitas
- 5.10. Alterações naturais no ciclo de vida do colaborador.
 - 5.10.1. Alterações naturais no ciclo de vida do colaborador.
- 5.13. Variação no percentual da PLR de 31% para 36% em 2024
- 5.14. Alterações naturais no ciclo profissional do colaborador.
- 5.16. Não tivemos valores a informar neste item
- 5.18. Não tivemos treinamentos para este tema
- 5.19.1. Ação trabalhista pontual de ex-funcionário.
- 5.20.1. Ação trabalhista pontual de ex-funcionário.

Indicadores Sociais Externos

- 6.1. Devido aos gastos para o evento da caminhada de Bem com a Vida com camisetas e brindes.
 - 6.1.1. Maior divulgação do evento em redes sociais e nos veículos de comunicação.
- 6.2. Houve uma diminuição na coleta dos lacres que realizamos na campanha Eu ajudo na lata com as escolas municipais da cidade de Assis.
- 6.4. Adesão dos colaboradores ao programa de voluntariado com as horas cedidas da cooperativa nas ações sociais da comunidade.
 - 6.4.1. Adesão dos colaboradores ao programa de voluntariado com as horas cedidas da cooperativa nas ações sociais da comunidade.
 - 6.4.2. Com a adesão dos colaboradores ao programa de voluntariado, conseguimos beneficiar mais instituições.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 6.5. Teve um aumento de 01 escola beneficiada com o programa Higiene e autoestima.
- 6.5.1. Teve um aumento de escolas beneficiadas com o programa Higiene e autoestima.
- 6.5.2. Teve um aumento de escolas beneficiadas com o programa Higiene e autoestima.
- 6.6. No ano de 2023 informamos o projeto Alimentação no prato como Investimento em educação por ter sido realizado em uma escola municipal, no ano de 2024 estamos informando no item 6.10 Gastos com ações sociais.
- 6.6.1. No ano de 2023 informamos o projeto Alimentação no prato como Investimento em educação por ter sido realizado em uma escola municipal, no ano de 2024 estamos informando no item 6.10 Gastos com ações sociais.
- 6.6.2. No ano de 2023 informamos o projeto Alimentação no prato como Investimento em educação por ter sido realizado em uma escola municipal, no ano de 2024 estamos informando no item 6.10 Gastos com ações sociais.
- 6.7. Houve um aumento de custos de manutenção do projeto.
- 6.7.1. Teve menos inscrições ao projeto Felix (Programa de informática e Robótica em parceria com a Fundação Futuro)
- 6.8. Não foi necessário a compra de uniformes para o projeto de basquete feminino.
- 6.8.1. Houve maior adesão de crianças e adolescentes devido a maior divulgação do projeto.
- 6.9. Não houve apresentações externas do projeto, mas tivemos custo com professores.
- 6.9.1. Teve menos inscrições ao projeto de Hip Hop na escola onde é desenvolvida o projeto.

Outras Informações

- 7.8.1. Atuação da operadora para resolução das demandas na 1ª e 2ª instâncias.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 7.8.2. Atuação da operadora para resolução das demandas na 1ª e 2ª instâncias.
- 7.8.4. Crescimento no número de solicitações de terapias patenteadas, além de pedidos relacionados ao TEA e a cirurgias plásticas pós-bariátricas, fora da DUT.
- 7.8.6. 5 das 10 demandas são da mesma beneficiária, que, apesar das orientações para contato com a Unimed Assis, busca resolução pela plataforma.
- 7.9.1. Atuação da operadora para resolução das demandas na 1ª e 2ª instâncias.
- 7.9.2. Demora da ANS na classificação e finalização das demandas já respondidas pela operadora.
- 7.9.4. Morosidade do judiciário na tramitação dos processos em segunda e terceira instância.
- 7.9.6. 5 das 10 demandas são da mesma beneficiária, que, apesar das orientações para contato com a Unimed Assis, busca resolução pela plataforma.
- 7.10. O aumento dos valores se deve ao crescimento das demandas relacionadas ao TEA e reembolsos de procedimentos, com condenações que geraram pagamento de honorários e impactaram as despesas da Unimed.
- 7.11. No balanço social de 2023, foi informado neste campo apenas os valores com os fornecedores locais, em 2024 informamos o valor corretamente.
- 7.11.1. Com o aumento das demandas de obras na cooperativa, contratamos mais fornecedores e tivemos preferencia, pelo fornecedores locais.

Indicadores Ambientais

- 8.2.1. No ano de 2023 tivemos o projeto Plante 1 árvore com a compra de mudas de frutíferas e entrega aos colaboradores Unimed e o projeto Rabisqueco com objetivo desenvolver a consciência sustentável, o prêmio foram 10 bicicletas (alunos rede municipal).
- 8.2.2. Taxa paga a Prefeitura para a manutenção de área verde.
- 8.2.5. Custo com manutenção e limpeza das placas fotovoltaicas.
- 8.2.6. Foram compradas canetas de bambu e plástico reciclado para os colabores.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.3.1. No ano de 2024 não tivemos o abastecimento do gás do ar-condicionado.

8.3.2. No ano de 2024, teve aumento no consumo de energia devido a ampliação dos serviços e da necessidade de climatização interna e manutenção da fotovoltaica.

8.3.3. Teve diminuição de viagens áreas de colaboradores e diretoria.

8.5. No ano de 2024, teve aumento no consumo de água devido as obras de ampliação dos serviços e aumento de atendimento de serviços próprios.

8.6.2. No ano de 2024, teve aumento no consumo de copos descartáveis devido ao maior fluxo de atendimento de beneficiários na Unimed.

8.7.4. Com aumento de quadro de colaboradores consequentemente houve maior fluxo de pessoas no refeitório realizando suas refeições.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.3. Em 2023 a cooperativa encerrou em definitivo tratativas de títulos em aberto de filiais farmácias, o que impactou pontualmente no ano. Em 2024 houve também suspensão de comercialização de planos PF e outras movimentações normais da carteira.

b.1. Em 2024 houve a finalização dos prazos de remissão previstos contratualmente, além do falecimento de outros beneficiários, considerando também que não existe mais comercialização com tal cláusula, a redução deu-se pelos motivos mencionados.

d.1. No ano de 2024 houve um aumento significativo de sinistralidade nos planos, sem causa pontual, e sim geral, como ocorreu na maior parte do mercado de saúde suplementar, ocasionando o aumento verificado neste item.

d.2. As menções do item d.1 impactaram também neste item, pois ao excluir eventos passados da formula de calculo, os eventos mais recentes foram maiores, impactando diretamente no fator calculado pelo atuário da operadora (dez/2023: 0,6163, dez/2024: 0,62304)

d.3. Em 2023 houve neste grupo reversão de provisão de contingências judiciais, lançadas em anos anteriores, o que baixou o resultado final da conta, o que não se repetiu em 2024, mantendo a média natural do grupo de contas.

e.3. Em 2024 houve serviços de terceiros, de obras de manutenção em vários ambientes da cooperativa (não configurados como imobilizado) além de pagamento (adicional) de honorários advocatícios para defesa de processo movido pelo CADE.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- e.4. Em 2024 a principal variação foi motivada por provisão de processos judiciais relativos a eventos de INSS, efetuada por mudança de entendimento no STJ, gerando obrigatoriedade de pagamento de verbas recuperadas em exercícios anteriores.
- e.5. A motivação apontada no item e4, gerou pagamento de juros no montante de aproximadamente, além de perdas em investimentos junto a XP Investimentos que tinham ações da Americanas na composição da carteira.
- e.7. Em 2024 foi vendido um veículo da cooperativa que gerou a perda (pontual) apontada no ano.
- g. Houve a incorporação de novo imóvel, anteriormente alugado, no ativo da operadora, que somadas as benfeitorias e novas aquisições para recursos próprios (Policlínica) também incorporadas gerou aumento natural neste item.
- i.3. Houve no ano de 2024 distribuição de sobras por parte das Federações que a cooperativa possui quotas, SISPRIME e, principalmente da Unimed FESP.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

- a.1.1. Com o aumento na sinistralidade da cooperativa, houve aumento no pagamento de honorários e consultas, movimentação natural no mercado no referido ano, mas que teve como principal impacto os gastos com beneficiários de corresponsabilidade assumida.
- a.1.2. Os principais impactos foram relacionados ao aumento nos benefícios de cooperados, relacionados ao plano de saúde e seguro (SERIT).
- a.2.4. O aumento neste item se deve a melhor desempenho nos indicadores para pagamento de PLR subindo de 25% (2023) para 30% (2024).
- b.1. O principal impacto neste item foi a redução de IRPJ e CSLL ocasionada pela redução no resultado de 2024 em relação ao ano anterior. Além de Taxas (TSS) e multas da ANS que não se repetiram em 2024.
- b.1.1. Em 2024 houve aumento no numero de pre-cooperados na cooperativa o que impactou no pagamento de INSS patronal, elevando significativamente este item.
- b.3. Em 2024 houve aumento nos gastos assistenciais, o que impacta no calculo do ISS pois gera exclusão de base de cálculo, gerando naturalmente redução no valor final pago pela cooperativa.
- d.1. Em 2024 foram contraídos empréstimos para compra de imóvel para a cooperativa, que antes era locado. A variação neste item se deve a contabilização dos juros deste contrato.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- d.2. Em 2024 a cooperativa adquiriu imóvel que antes era locado, e este item deixou de fazer parte das despesas de aluguel, impactando a partir de então nas depreciações.
- e.1. Mediante resultado negativo da cooperativa, por normas estatutárias e decisão de Conselho de Administração, não houve pagamento de juros de capital próprio no ano de 2024
- e.2. Em 2024, houve a utilização do FATES do ano anterior, e não houve a complementação visto que o resultado de 2024 foi negativo. Tal movimentação impactou negativamente no item no ultimo exercicio.
- e.3. Os principais itens que motivaram o resultado de 2024 foram o aumento nos atendimentos para tratamento TEA, aumento nos gastos com materiais e medicamentos oncológicos, atualização ROL, e gastos com reformas para aumento na demanda na Policlínica.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Elyseu Palma Boutros

Data: 28/04/2025 20:49

Contador

Nome: Luciano José Merlin

Data: 28/04/2025 20:46