

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 290, de 27 de fevereiro de 2012 e suas alterações posteriores, a **UNIMED DE ASSIS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Avenida Walter Antonio Fontana, nº 1997, Vila Cláudia, CEP 19815-340, no município e comarca de Assis, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº54.991.211/0001-62, com registro na ANS sob o nº 30071-3, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2018, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista foi colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 25/03/2018 a sobra contábil no valor de R\$ 3.212.926,03 (Três milhões, duzentos e doze mil, novecentos e vinte e seis reais e três centavos) que por deliberação da Assembleia foi incorporada a Reserva Legal.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) aumento de 13,69% no faturamento da cooperativa em decorrência de renegociações aplicadas nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde;



- 2) Reorganização interna de processos e estrutura, que aumentaram a produtividade e consequente redução de custos administrativos, sem prejuízo ao atendimento do beneficiário e do cooperado
- 3) Recuperação e manutenção de beneficiários através da otimização da estrutura comercial.
- 4) Criação das áreas de inteligência de mercado e desenvolvimento estratégico, com ganho em conhecimentos estatísticos e de mercado, o que proporcionou ganhos de eficiência e mercado.
- 5) Investimento em práticas de Recursos Humanos com reflexo na melhoria da eficiência dos trabalhos
- 6) Trabalho junto as empresas contratantes, através de ações preventivas com a finalidade de controle da sinistralidade.
- 7) Rigor nos processos de controle de despesas administrativas, mantendo abaixo dos percentuais históricos, reduzindo monetariamente de forma significativa.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2018 houve 02 admissões e 06 desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)



Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2019 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) manutenção e aprimoramento dos processos de Recursos Humanos com a implantação de Gestão de competências e plano de cargos e salários;
- 3) incentivo nas vendas de planos de saúde através de ações comerciais e de marketing;
- 4) manutenção e melhorias do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e ouvidoria;
- 5) Implementação de ações, a partir de levantamento por meio da contratação de pesquisa, de pontos de melhoria junto aos cooperados, beneficiários, colaboradores, rede de atendimento e mercado.
- 6) incentivo junto aos prestadores de serviços cooperados/credenciados para qualificação dos serviços;
- 7) aumentar os investimentos na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados, juntamente com o aumento na utilização de sistemas de tratamento de dados como Business Intelligence (BI) e Qlikview.
- 8) manutenção, expansão e criação de programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças;
- 9) manter programa continuado de aprimoramento nas ações do departamento de auditoria médica, com utilização da medicina baseada em evidências, dos relatórios gerenciais, agilizando as autorizações e melhorando a qualidade no atendimento aos



clientes;

- 10) Implantação de serviços de oncologia para melhor atendimento aos beneficiários, eliminando ou reduzindo deslocamentos para tal atendimento;
- 11) Manutenção e melhoria na central de atendimento ao cooperado com criação de programa de Relacionamento.
- 12) Monitoramento contínuo para manutenção e melhoria do sistema de Qualidade
- 13) Monitoramento para manutenção e melhoria dos SELOS de qualidade e governança.
- 14) Fortalecimento das parcerias com serviços terceirizados para melhor atendimento aos beneficiários.
- 15) Ampliação dos serviços de Saúde Ocupacional.
- 16) Criação do “Espaço Unimed” para centralização de serviços aos beneficiários.
- 17) Criação do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico
- 18) Criação de Comitê de Custos Assistenciais para melhor gerenciamento dos gastos, sem prejuízo ao atendimento do beneficiário.

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

- 1) promoção da saúde: R\$ 130.923,01
- 2) investimento em tecnologia: R\$ 106.882,77
- 3) investimento em reformas: R\$ 126.591,35



F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Assis, 26 de março de 2019.

Dr. Elyseu Palma Boutros

Diretor Presidente

